 <b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo <i>Especialistas en Cirugía Plástica</i>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	<b>Versión: V.2</b>
		<b>PP-FO-40</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Página 1 de 19</b>

<b>COMITÉ DE ATENCIÓN AL USUARIO Y/O ÉTICA PROFESIONAL</b>
<b>ACTA DE COMITÉ N° 1</b>
<b>Fecha 16 ENERO 2023</b>

### **ASISTENTES**

#### **Nombre**

#### **Cargo**

Andrés Gómez	Médico cirujano plástico
Ioanna González	Medico Consulta externa
Dora Calderón	Enfermera Jefe
Carlos Pachón	Auxiliar enfermería
Leidy Garzón	Enfermera
Alejandro Sarmiento	Líder de Calidad
Marcela Villamil	Servicio al cliente

### **TEMAS A TRATAR**

- 
- **Análisis, seguimiento y cumplimiento de PPSS 2022**

## DESARROLLO DEL TEMA

Siendo las 4:30 pm, se reúne el personal asistencial y administrativo de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo, para informar, socializar y dar continuidad al comité de atención al usuario.


De acuerdo a la resolución 2063 de 2017 por la cual se adopta la política de Participación Social en Salud, con el objetivo de generar directrices que le permiten al estado garantizar el derecho a la Participación Social y su fortalecimiento y al a ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer a Participación social en Salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud.

Se inicia socialización de la programación y cumplimiento de la de la PPSS 2022

REGISTRO DE DETALLE DE LA PROGRAMACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2022											
Nombre del eje estratégico	Código de la línea de acción por eje	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea	Descripción de la meta de la línea de acción (haga clic aquí)	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada (haga clic aquí)	Expresión numérica de la actividad	Código de la población	Fecha de inicio (haga clic aquí)	Fecha de terminación (haga clic aquí)	Recursos programados para la actividad (haga clic aquí)
<b>1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN</b>	E1La	DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	M01	DEFINIR EL PRESUPUESTO PARA LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL PARA EL AÑO 2022	A01	ESTABLECER EL PRESUPUESTO PARA TODA LA GESTION DE LA POLITICA DEL AÑO 2022	1	01	2022-04-01	2022-05-30	0
	E1Lb	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGOGICAS, DIDACTICAS Y TECNOLOGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCION DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR	M01	CONTINUAR EL PROCESO DE CAPACITACION A LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD	A01	CAPACITAR EN ENFOQUE DIFERENCIAL	1	01	2022-06-01	2022-12-31	50000
	E1Le	REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACION DE LA COMUNIDAD EN PLANEACION, PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	M01	BUSCAR ALTERNATIVAS INSTITUCIONALES PARA CAPACITAR A LA COMUNIDAD EN PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL	A01	HACER CONTACTO CON DIFERENTES ORGANIZACIONES PARA BUSCAR APOYO EN LA FORMACION D ELOS USUARIOS (SENA, ICBF, SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL, SECRETARIA DE SALUD, ETC)	4	26	2022-04-01	2022-06-30	0
	E1Lb	REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACION DE LA COMUNIDAD EN PLANEACION, PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	M01	BUSCAR ALTERNATIVAS INSTITUCIONALES PARA CAPACITAR A LA COMUNIDAD EN PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL	A02	CONTRATAR SERVICIOS EXTERNOS PARA CAPACITACION DE LOS USUARIOS EN CONTROL SOCIAL	1	25	2022-06-01	2022-12-31	250000
	E1Lb	INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN SALUD EN LA DEFINICION E IMPLEMENTACION DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD	M01	DEFINIR POLITICA Y PROTOCOLOS DE ATENCION BASADOS EN ENFOQUE DIFERENCIAL	A01	IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE MANEJO DE ENFOQUE DIFERENCIAL DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS Y LOS USUARIOS DE LA ENTIDAD	1	02	2022-06-01	2022-12-31	0


Nombre del eje estratégico	Código de la línea de acción por eje	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea	Descripción de la meta de la línea de acción (haga clic aquí)	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada (haga clic aquí)	Expresión numérica de la actividad	Código de la población	Fecha de inicio (haga clic aquí)	Fecha de terminación (haga clic aquí)	Recursos programados para la actividad (haga clic aquí)
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2La	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	M01	DIVULGAR LA GUIA DEL USUARIO	A01	DAR A CONOCER A LOS USUARIOS NUEVOS LA GUIA DEL USUARIO ESTABLECIDA EN LA ENTIDAD	300	25	2022-01-01	2022-12-31	0
	E2Lb	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA	M01	ESTABLECER ESTRATEGIAS DE INCENTIVOS PARA LOS USUARIOS QUE PARTICIPEN EN ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD	A01	DEFINIR LAS ESTRATEGIAS DE INCENTIVOS PARA LOS USUARIOS	1	26	2022-04-01	2022-06-30	0
					A02	ENTREGAR INCENTIVOS A LOS USUARIOS QUE SE VINCULEN A LA ASOCIACION	10	04	2022-06-01	2022-12-31	1250000
	E2Lc	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	M01	IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA MAYOR DIVULGACION DEL USO DE LA TECNOLOGIA CON LA INFORMACION DE LA ENTIDAD	A01	DEFINIR HABLADORES CON INFORMACION TECNOLÓGICA QUE PERMITAN AL USUARIO CONOCER NUESTROS SERVICIOS (GR, REDES, PAGINA WEB)	2	25	2022-06-01	2022-12-31	350000
	E2Ld	FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIODICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS	M01	SOCIALIZAR ESTRATEGIAS PARA QUE LOS USUARIOS CONOZCAN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO	A01	REALIZAR REUNION CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION PARA ESCUCHARLOS Y CONOCER OPINIONES COMO LA IPS PUEDE GENERAR UNA ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA DAR A CONOCER EL PROCESO DE PARTICIPACION SOCIAL	1	04	2022-06-01	2022-12-31	50000
E2Le	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD	M01	DIFUNDIR ACTIVIDADES DE PARTICIPACION EN MEDIOS AUDIOVISUALES	A01	IMPLEMENTAR VIDEOS INSTITUCIONALES DE MECANISMOS DE PARTICIPACION Y COLOCARLOS EN LOS TELEVISORES DISPONIBLES A LOS USUARIOS	2	25	2022-04-01	2022-12-31	500000	

Nombre del eje estratégico	Código de la línea de acción por eje	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea	Descripción de la meta de la línea de acción (haga clic aquí)	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada (haga clic aquí)	Expresión numérica de la actividad	Código de la población	Fecha de inicio (haga clic aquí)	Fecha de terminación (haga clic aquí)	Recursos programados para la actividad (haga clic aquí)
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	E3La	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES	M01	ESTRATEGIAS DE DIVULGACION DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE LOS USUARIOS	A01	CAPSULAS POR VIDEO Y POR REDES DE AUTOCUIDADO EN COVID-19	2	25	2022-01-01	2022-12-31	200000
					A02	CAPSULAS DE HABITOS DE VIDA SALUDABLE A LOS USUARIOS	4	25	2022-01-01	2022-12-31	200000
	E3Lb	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	M01	ESTABLECER UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION PARA LA PREVENCION Y LA PROMOCION DE LA SALUD EN LOS USUARIOS	A01	DIFUNDIR VIDEOS DE MI COCINA SALUDABLE A LOS USUARIOS	12	25	2022-01-01	2022-12-31	2000000
	E3Lc	PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACION DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DE DERECHO DIFERENCIAL Y DE GENERO	M01	DEFINIR MECANISMOS DE ESCUCHA DE LOS USUARIOS EN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDO Y MEJORAMIENTO DE LA SALUD	A01	RECOGER TESTIMONIOS DE USUARIOS CON EXPERIENCIAS EXITOSAS Y DARLOS A CONOCER POR LAS REDES DE LA ENTIDAD	10	25	2022-04-01	2022-12-31	120000
E3Ld	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION	M01	ESTABLECER JORNADAS CON LOS PACIENTES EN ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION	A01	REALIZAR UN CLUB DE LA SALUD CON LOS USUARIOS QUE MANTIENEN ACTIVIDADES CON LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD	1	25	2022-06-01	2022-12-31	80000	

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 4 de 19


Nombre del eje estratégico	Código de la línea de acción por eje	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea	Descripción de la meta de la línea de acción (haga clic aquí)	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada (haga clic aquí)	Expresión numérica de la actividad	Código de la población	Fecha de inicio (haga clic aquí)	Fecha de terminación (haga clic aquí)	Recursos programados para la actividad (haga clic aquí)
<b>4. FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL</b>	E4La	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA	M01	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN CONTROL SOCIAL	A01	CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS Y A LOS USUARIOS PERMANENTES DE LA ENTIDAD EN CONTROL SOCIAL	4	24	2022-06-01	2022-12-31	150000
	E4Lb	MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACION POR PARTE DE LA CIUDADANIA A TRAVES DE LA AMPLIACION DE CANALES DE COMUNICACION POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES	M01	DEFINIR MECANISMOS PARA QUE LOS USUARIOS CONOZCAN EL CONTROL SOCIAL EN SALUD	A01	HACER VIDEO DEL ALCANCE DE LOS USUARIOS EN EL CONTROL SOCIAL	2	25	2022-06-01	2022-12-31	100000
	E4Lc	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	M01	CREAR MECANISMOS PARA QUE LOS USUARIOS PUEDAN CONCEPTUAR SOBRE LOS SERVICIOS DE LAS ENTIDAD	A01	INCENTIVAR LA CALIFICACION DE LOS SERVICIOS QUE LA ENTIDAD OFRECE A TRAVES DE LA ENCUESTA REALIZADA EN LA POST	50	25	2022-04-01	2022-12-31	0
	E4Ld	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICOS	M01	DIVULGAR RESULTADOS DE SATISFACCION	A01	REALIZAR ANALISIS DE ENCUESTAS Y PORS Y DAR A CONOCER A LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA ESTABLECER PLANES DE MEJORA	3	04	2022-06-01	2022-12-31	0
	E4Le	DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD	M01	CAPACITAR A LOS COLABORADORES EN CONTROL SOCIAL	A01	REALIZAR JORNADAS DE CAPACITACION A LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD EN CONTROL SOCIAL	2	01	2022-04-01	2022-12-31	50000

REGISTRO DE DETALLE DE LA PROGRAMACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2022											
Nombre del eje estratégico	Código de la línea de acción por eje	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea	Descripción de la meta de la línea de acción (haga clic aquí)	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada (haga clic aquí)	Expresión numérica de la actividad	Código de la población	Fecha de inicio (haga clic aquí)	Fecha de terminación (haga clic aquí)	Recursos programados para la actividad (haga clic aquí)
<b>5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE DECISIÓN</b>	ESLb	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES	M01	IMPLEMENTAR ESPACIOS DE TRABAJO CON LOS USUARIOS PARA QUE CONOZCAN LA SITUACION DE LA SALUD EN COLOMBIA	A01	CHARLA SOBRE LA SITUACION DE SALUD DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN COLOMBIA CON ENFOQUE A LA OBESIDAD DE LOS PACIENTES	2	25	2022-06-01	2022-12-31	180000
					A02	DIVULGACION DE DIFERENTES TRATAMIENTOS QUE SE PUEDEN IMPLEMENTAR EN COLOMBIA PARA EL CONTROL DE LA OBESIDAD	1	26	2022-06-01	2022-12-31	50000
	ESLd	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION	M01	ESTABLECER ESPACIOS DE PARTICIPACION DE LOS USUARIOS	A01	DEFINIR ESTRATEGIAS PARA VINCULAR UN USUARIO	1	26	2022-04-01	2022-06-30	0
					A02	CONSTITUIR EL COMITÉ DE ETICA DE LA ENTIDAD VINCULANDO UN USUARIO QUE REPRESENTA A LOS PACIENTES	1	01	2022-07-01	2022-12-31	80000

 <b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo <i>Especialistas en Cirugía Plástica</i>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 5 de 19

Se describe cada Eje, código de línea de acción, línea de acción, meta de línea y actividad programada de la siguiente manera:

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	E1La	DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	M01	DEFINIR EL PRESUPUESTO PARA LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL PARA EL AÑO 2022	A01	ESTABLECER EL PRESUPUESTO PARA TODA LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA DEL AÑO 2022	<b>DOCUMENTO PRESUPUESTO APROBADO DESDE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	PROCESOS PRIORITARIOS	Versión: V.2 PP-FO-40
	GESTIÓN DE CALIDAD	Página 6 de 19



Bogotá 1 de abril de 2022

**Servicio al Cliente**  
**Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo**  
**Ciudad**


**Adjunto: Presupuesto para Actividades de participación Social 2022**

Se informa por medio de la presente que el área de Dirección administrativa con el fin de llevar a cabo el cumplimiento de la **PROGRAMACION DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD** destinará para su área presupuesto mensual por valor de \$80.000 para el año 2022.

Agradecemos con anticipación solicitar el presupuesto en mención y adjuntar facturas de compras realizadas teniendo en cuenta facturación electrónica.


Atentamente,

**VALENTINA CASTAÑO CARDONA**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**  
**CLINICA COLOMBIANA DE OBESIDAD Y METABOLISMO SAS**

 <p><b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo <i>Especialistas en Cirugía Plástica</i></p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2
		PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 7 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	E1Lb	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, ASÍ COMO, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR	M01	CONTINUAR EL PROCESO DE CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD	A01	CAPACITAR EN ENFOQUE DIFERENCIAL	SE REALIZA CAPACITACIÓN CON LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD <a href="https://www.canva.com/design/DAFV4NYrOh0/UNCzWWBg5MzO hxbiYEHZhA/edit?utm_content=DAFV4NYrOh0&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFV4NYrOh0/UNCzWWBg5MzO hxbiYEHZhA/edit?utm_content=DAFV4NYrOh0&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a>  <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/13oL6O-KKPRZq0BRbUK121GqLdJcB3Vlu/edit#gid=611765756">https://docs.google.com/spreadsheets/d/13oL6O-KKPRZq0BRbUK121GqLdJcB3Vlu/edit#gid=611765756</a>

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	E1Lb	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR	M01	CONTINUAR EL PROCESO DE CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD	A02	CAPACITAR EN MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	SE REALIZA CAPACITACIÓN CON LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD <a href="https://www.canva.com/design/DAFV4ni9oLg/a1pW3QvGffSS_wcOQokfjQ/edit?utm_content=DAFV4ni9oLg&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFV4ni9oLg/a1pW3QvGffSS_wcOQokfjQ/edit?utm_content=DAFV4ni9oLg&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a>  <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/13oL6O-KKPRZq0BRbUK121GqLdJcB3Vlu/edit#gid=1397855758">https://docs.google.com/spreadsheets/d/13oL6O-KKPRZq0BRbUK121GqLdJcB3Vlu/edit#gid=1397855758</a>

 <p><b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo <i>Especialistas en Cirugía Plástica</i></p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 8 de 19


NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	E1Le	REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACION, PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	M01	BUSCAR ALTERNATIVAS INSTITUCIONALES PARA CAPACITAR A LA COMUNIDAD EN PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL	A01	HACER CONTACTO CON DIFERENTES ORGANIZACIONES PARA BUSCAR APOYO EN LA FORMACIÓN DE LOS USUARIOS (SENA, ICBF, SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL, SECRETARÍA DE SALUD, ETC)	SE REALIZA GESTIÓN DE MANERA TELEFÓNICA CON DIFERENTES ENTIDADES PARA CAPACITAR EN PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL SIN LOGRAR RESULTADOS POSITIVOS

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	E1Le	REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACION DE LA COMUNIDAD EN PLANEACION, PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	M01	BUSCAR ALTERNATIVAS INSTITUCIONALES PARA CAPACITAR A LA COMUNIDAD EN PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL	A02	CONTRATAR SERVICIOS EXTERNOS PARA CAPACITACIÓN DE LOS USUARIOS EN CONTROL SOCIAL	NO SE REALIZÓ CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD DEBIDO A QUE NO SE CONFORMÓ ASOCIACIÓN DE USUARIOS POR FALTA DE INSCRIPCIONES




NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	E1Lh	INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD	M01	DEFINIR POLÍTICA Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN BASADOS EN ENFOQUE DIFERENCIAL	A01	IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE MANEJO DE ENFOQUE DIFERENCIAL DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS Y LOS USUARIOS DE LA ENTIDAD	NO SE REALIZÓ PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN ENFOQUE DIFERENCIAL

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2La	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	M01	DIVULGAR LA GUÍA DEL USUARIO	A01	DAR A CONOCER A LOS USUARIOS NUEVOS LA GUÍA DEL USUARIO ESTABLECIDA EN LA ENTIDAD	SE REALIZA PROYECCIÓN DE LA GUÍA DEL USUARIO EN LOS VÍDEOS INSTITUCIONES, LOS CUALES LOS PACIENTES CONOCEN EN SALA DE ESPERA. UNA VEZ CONOCEN LA GUIA REALIZAN REGISTRO EN LISTA DE ASISTENCIA  <a href="https://drive.google.com/file/d/184oog15fV7lavvogQq6Uwo03wzZfScsa/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/184oog15fV7lavvogQq6Uwo03wzZfScsa/view?usp=share_link</a>


 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 10 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2Lb	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	M01	ESTABLECER ESTRATEGIAS DE INCENTIVOS PARA LOS USUARIOS QUE PARTICIPEN EN ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD	A01	DEFINIR LAS ESTRATEGIAS DE INCENTIVOS PARA LOS USUARIOS	<p>DE ACUERDO A REUNIÓN DE COMITÉ DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ÉTICA PROFESIONAL SE ESTABLECE EN EL ACTA NO. 41 LA ENTREGA DE TRATAMIENTO PLASMA A LOS 3 PRIMEROS PARTICIPANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.</p> <p>DEBIDO A QUE NO SE CONFORMÓ ASOCIACIÓN DE USUARIOS NO SE LOGRÓ ENTREGAR INCENTIVOS A SUS PARTICIPANTES.</p>

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2Lb	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	M01	ESTABLECER ESTRATEGIAS DE INCENTIVOS PARA LOS USUARIOS QUE PARTICIPEN EN ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD	A02	ENTREGAR INCENTIVOS A LOS USUARIOS QUE SE VINCULEN A LA ASOCIACIÓN	<p>DEBIDO A QUE NO SE CONFORMÓ ASOCIACIÓN DE USUARIOS NO SE LOGRÓ ENTREGAR INCENTIVOS A SUS PARTICIPANTES.</p>


 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2
		PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 11 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2Lc	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	M01	IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA MAYOR DIVULGACIÓN DEL USO DE LA TECNOLOGÍA CON LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	A01	DEFINIR HABLADORES CON INFORMACIÓN TECNOLÓGICA QUE PERMITAN AL USUARIO CONOCER NUESTROS SERVICIOS (QR, REDES, PÁGINA WEB)	SE REALIZARON HABLADORES Y SE UBICARON EL RECEPCIÓN Y SALA DE POSTOPERATORIO PARA QUE LOS PACIENTES CONOZCAN NUESTROS SERVICIOS Y PROMOCIONES  <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fpvAiiKJb-TUpafKgfiru6mM9EMPrf6Nh">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fpvAiiKJb-TUpafKgfiru6mM9EMPrf6Nh</a>
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2Ld	FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS	M01	SOCIALIZAR ESTRATEGIAS PARA QUE LOS USUARIOS CONOZCAN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN AL USUARIO	A01	REALIZAR REUNIÓN CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN PARA ESCUCHARLOS Y CONOCER OPINIONES COMO LA IPS PUEDE GENERAR UNA ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA DAR A CONOCER EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	NO SE LLEVARON A CABO ESTAS REUNIONES DEBIDO A QUE NO SE LOGRÓ CONFORMAR ASOCIACIÓN DE USUARIOS POR FALTA DE INSCRIPCIONES


 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 12 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	E2Le	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD	M01	DIFUNDIR ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN EN MEDIOS AUDIOVISUALES	A01	IMPLEMENTAR VIDEOS INSTITUCIONALES DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y COLOCARLOS EN LOS TELEVISORES DISPONIBLES A LOS USUARIOS	SE TRANSMITE A TRAVÉS DE MEDIO AUDIOVISUAL EN LAS SALAS DE LA CLÍNICA VIDEOS INSTITUCIONALES QUE CONTIENEN LA INVITACIÓN A INSCRIBIRSE A CONVOCATORIA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LA PÁGINA WEB DE LA CLÍNICA.  <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fpvAiKJb-TUpqfKgfrU6mM9EMPrf6Nh">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fpvAiKJb-TUpqfKgfrU6mM9EMPrf6Nh</a>


NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	E3La	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES	M01	ESTRATEGIAS DE DIVULGACIÓN DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE LOS USUARIOS	A01	CÁPSULAS POR VIDEO Y POR REDES DE AUTOCUIDADO EN COVID-19	SE REALIZARON CÁPSULAS DE INVITACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y AUTOCUIDADO EN COVID 19  <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02PggJuWhu6m7aKobxpRijf6DACUBr32dWm1SdBSvgYo1f6bzWeeLYLANYGaZoZUXZl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=NjF5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02PggJuWhu6m7aKobxpRijf6DACUBr32dWm1SdBSvgYo1f6bzWeeLYLANYGaZoZUXZl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=NjF5oz</a>

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2
		PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 13 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	E3La	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES	M01	ESTRATEGIAS DE DIVULGACIÓN DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE LOS USUARIOS	A02	CÁPSULAS DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE A LOS USUARIOS	<p>SE REALIZAN CAPSULAS Y PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES, LAS CUALES TAMBIÉN SE TRANSMITEN EN LOS TELEVISORES INSTITUCIONALES</p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02T46gMtAw2PHegj3ZptLHUL5f2vXBr9D1EGSL8jQdfHeSu2dVcFkJ2EcZFiSLyUPul&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02T46gMtAw2PHegj3ZptLHUL5f2vXBr9D1EGSL8jQdfHeSu2dVcFkJ2EcZFiSLyUPul&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a></p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0pJ6rFQEfPvg5FcPzj2zBX7r7ZwRraePg7wGjSmEcXwZPEHidzwmT91pHESuAtfzKl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0pJ6rFQEfPvg5FcPzj2zBX7r7ZwRraePg7wGjSmEcXwZPEHidzwmT91pHESuAtfzKl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a></p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02LWbY7cU6wZnYpCDaQUkBNAtCnGH7LgtxeEwXZjuU3ngJdVwsJR7nPqQC3FjZrI&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02LWbY7cU6wZnYpCDaQUkBNAtCnGH7LgtxeEwXZjuU3ngJdVwsJR7nPqQC3FjZrI&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a></p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0viS65gs3R5A4F2gi9ap2CDobUf5KnjvbcbteceGtxDe3dNd8Cp5VmAVkqwwJrj6l&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0viS65gs3R5A4F2gi9ap2CDobUf5KnjvbcbteceGtxDe3dNd8Cp5VmAVkqwwJrj6l&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a></p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02RnbuJFbWPiwVHuRfopLcWv2BfyvZ1c97YSIJZGNaHpnSSm58xhoYqtdCPbvnRKwsl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02RnbuJFbWPiwVHuRfopLcWv2BfyvZ1c97YSIJZGNaHpnSSm58xhoYqtdCPbvnRKwsl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a></p> <p><a href="https://fb.watch/hBBBnJQIAT/">https://fb.watch/hBBBnJQIAT/</a></p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0gQ5FLBEmyWwfmAdZS1VkdMUpMkjmamwS4VbrW3ddnHhaCP7hZ3vo7i2m7vsjCb1l&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0gQ5FLBEmyWwfmAdZS1VkdMUpMkjmamwS4VbrW3ddnHhaCP7hZ3vo7i2m7vsjCb1l&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a></p> <p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02NITMAMDmpaZ5qhVzbtBGDeAyURmfBaA5dJuZ4lDkNskz5PvokxpWgkRRm81e2XNI&amp;id=100064305835460&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02NITMAMDmpaZ5qhVzbtBGDeAyURmfBaA5dJuZ4lDkNskz5PvokxpWgkRRm81e2XNI&amp;id=100064305835460&amp;mibextid=Nif5oz</a></p>

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2
		PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 14 de 19


NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	E3Lb	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	M01	ESTABLECER UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y LA PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LOS USUARIOS	A01	DIFUNDIR VIDEOS DE MI COCINA SALUDABLE A LOS USUARIOS	<p>SE REALIZAN CÁPSULAS DE COCINA SALUDABLE CON EL FIN DE INCREMENTAR MEJORES HÁBITOS EN PROCESOS NUTRICIONALES PARA NUESTROS USUARIOS</p> <p><a href="https://fb.watch/hBzOKc0rPx/">https://fb.watch/hBzOKc0rPx/</a></p> <p><a href="https://fb.watch/hBBZEzDYbT/">https://fb.watch/hBBZEzDYbT/</a></p> <p><a href="https://fb.watch/hBDbTloOa/">https://fb.watch/hBDbTloOa/</a></p> <p><a href="https://fb.watch/hBDfwOs7BR/">https://fb.watch/hBDfwOs7BR/</a></p> <p><a href="https://fb.watch/hBDjbbvIH/">https://fb.watch/hBDjbbvIH/</a></p>
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	E3Lc	PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHO DIFERENCIAL Y DE GÉNERO	M01	DEFINIR MECANISMOS DE ESCUCHA DE LOS USUARIOS EN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDO Y MEJORAMIENTO DE LA SALUD	A01	RECOGER TESTIMONIOS DE USUARIOS CON EXPERIENCIAS EXITOSAS Y DARLOS A CONOCER POR LAS REDES DE LA ENTIDAD	<p>SE REALIZARON VIDEOS DE TESTIMONIOS DE PACIENTES VINCULADOS A NUESTROS DIFERENTES SERVICIOS</p> <p><a href="https://fb.watch/hBAWaNkceP/">https://fb.watch/hBAWaNkceP/</a></p> <p><a href="https://fb.watch/hBCLxvoNU5/">https://fb.watch/hBCLxvoNU5/</a></p>

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 15 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	E3Ld	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENION	M01	ESTABLECER JORNADAS CON LOS PACIENTES EN ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENION	A01	REALIZAR UN CLUB DE LA SALUD CON LOS USUARIOS QUE MANTIENEN ACTIVIDADES CON LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD	NO SE REALIZÓ CLUB DE SALUD Y/O ACTIVIDADES PRESENCIALES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN, DEBIDO A QUE NO SE CONFORMÓ ASOCIACION DE USUARIOS.

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
4. FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL	E4Lc	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA	M01	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN CONTROL SOCIAL	A01	CAPACITAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y A LOS USUARIOS PERMANENTES DE LA ENTIDAD EN CONTROL SOCIAL	NO SE REALIZÓ CAPACITACIÓN A USUARIOS DEBIDO A QUE NO SE LOGRÓ CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN POR FALTA DE INSCRIPCIONES


NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
4. FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL	E4Lb	MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES	M01	DEFINIR MECANISMOS PARA QUE LOS USUARIOS CONOZCAN EL CONTROL SOCIAL EN SALUD	A01	HACER VIDEO DEL ALCANCE DE LOS USUARIOS EN EL CONTROL SOCIAL	SE TRANSMITE POR MEDIO AUDIO VISUAL EN LOS TELEVISORES INSTITUCIONALES , VIDEOS QUE ENUNCIAN EL CONTROL SOCIAL EN SALUD PARA SOCIALIZAR CON NUESTROS USUARIOS  <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fpvAiKJb-TUpqfKgflru6mM9FMPrf6Nh">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fpvAiKJb-TUpqfKgflru6mM9FMPrf6Nh</a>

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>		Versión: V.2
			PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Página 16 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
4. FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL	E4Lc	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	M01	CREAR MECANISMOS PARA QUE LOS USUARIOS PUEDAN CONCEPTUAR SOBRE LOS SERVICIOS DE LAS ENTIDAD	A01	INCENTIVAR LA CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE LA ENTIDAD OFRECE A TRAVÉS DE LA ENCUESTA REALIZADA EN LA POST VENTA DE SERVICIOS	SE REALIZAN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A NUESTROS USUARIOS PARA EVALUAR EL SERVICIO RECIBIDO  <a href="https://docs.google.com/forms/d/1T79RMPf4uMH-WXeXFWYw89JkPVb3mE1gNas-4ku-4/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1T79RMPf4uMH-WXeXFWYw89JkPVb3mE1gNas-4ku-4/viewform?edit_requested=true</a>

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
4. FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL	E4Ld	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS	M01	DIVULGAR RESULTADOS DE SATISFACCIÓN	A01	REALIZAR ANÁLISIS DE ENCUESTAS Y PQRS Y DAR A CONOCER A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PARA ESTABLECER PLANES DE MEJORA	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Sbxni2vw2xfYu0uirBe6fQfQ3zEwsd_Q/edit?usp=sharing&amp;oid=118041174758455628787&amp;rtfpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Sbxni2vw2xfYu0uirBe6fQfQ3zEwsd_Q/edit?usp=sharing&amp;oid=118041174758455628787&amp;rtfpof=true&amp;sd=true</a>  ESTAS NO SE DIERON A CONOCER A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEBIDO A QUE NO SE CONFORMÓ



 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2
		PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 17 de 19

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
4. FORTALECIMIENTO DEL CONTROL SOCIAL	E4Le	DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD	M01	CAPACITAR A LOS COLABORADORES EN CONTROL SOCIAL	A01	REALIZAR JORNADAS DE CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD EN CONTROL SOCIAL	<p>SE REALIZÓ CAPACITACIÓN DE CONTROL SOCIAL A LOS FUNCIONARIOS DE LA CLÍNICA</p> <p><a href="https://www.canva.com/design/DAFWPZFNIyQ/f-WaVhNiWYDmFY4T0yjiNA/view?utm_content=DAFWPZFNIyQ&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFWPZFNIyQ/f-WaVhNiWYDmFY4T0yjiNA/view?utm_content=DAFWPZFNIyQ&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a></p> <p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/18NjxxjYUttVgV6T2Fw6S7antR7n-g6M/edit#gid=1389846430">https://docs.google.com/spreadsheets/d/18NjxxjYUttVgV6T2Fw6S7antR7n-g6M/edit#gid=1389846430</a></p>

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE DECISIÓN	E5Lb	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANÍA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES	M01	IMPLEMENTAR ESPACIOS DE TRABAJO CON LOS USUARIOS PARA QUE CONOZCAN LA SITUACIÓN DE LA SALUD EN COLOMBIA	A01	CHARLA SOBRE LA SITUACIÓN DE SALUD DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN COLOMBIA CON ENFOQUE A LA OBESIDAD DE LOS PACIENTES	<p>SE REALIZA LIVE A TRAVÉS DE REDES SOCIALES "OBESIDAD INFANTIL ALIMENTACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS COMO AYUDAR A MI HIJO A COMER SANO."</p> <p><a href="https://fb.watch/hBCx6lGGB/">https://fb.watch/hBCx6lGGB/</a></p>

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE DECISIÓN	E5Lb	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANÍA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES	M01	IMPLEMENTAR ESPACIOS DE TRABAJO CON LOS USUARIOS PARA QUE CONOZCAN LA SITUACIÓN DE LA SALUD EN COLOMBIA	A02	DIVULGACIÓN DE DIFERENTES TRATAMIENTOS QUE SE PUEDEN IMPLEMENTAR EN COLOMBIA PARA EL CONTROL DE LA OBESIDAD	<a href="https://fb.watch/hBEg9CALzC/">https://fb.watch/hBEg9CALzC/</a> <a href="https://fb.watch/hBE4bC37nu/">https://fb.watch/hBE4bC37nu/</a> <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02v3pRSP6ix8FYCyvyUFIUR9FzJb4L7KGRvkEnHwgn6GdKuTKhTvJrst8hzxz53lk&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02v3pRSP6ix8FYCyvyUFIUR9FzJb4L7KGRvkEnHwgn6GdKuTKhTvJrst8hzxz53lk&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a> <a href="https://fb.watch/hBD4fkJyR5/">https://fb.watch/hBD4fkJyR5/</a> <a href="https://fb.watch/hBCx6IGGB/">https://fb.watch/hBCx6IGGB/</a> <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0qg3T2X4b88pBhmHEP2F2XnEm3wbhVmxE5Y1wPZS4DDfgJ2YMGJ3NdWfdxg4vjpl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0qg3T2X4b88pBhmHEP2F2XnEm3wbhVmxE5Y1wPZS4DDfgJ2YMGJ3NdWfdxg4vjpl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a> <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid09AiS8jCp39B18SVXbHWeqirQhrF5JrCEPv1TZF1bZG9ekzYQo9GhQr1Z6SpQFxtl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid09AiS8jCp39B18SVXbHWeqirQhrF5JrCEPv1TZF1bZG9ekzYQo9GhQr1Z6SpQFxtl&amp;id=618775121587039&amp;mibextid=Nif5oz</a> <a href="https://fb.watch/hBzlg9JYGs/">https://fb.watch/hBzlg9JYGs/</a>

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE DECISIÓN	E5Ld	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN	M01	ESTABLECER ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS	A01	DEFINIR ESTRATEGIAS PARA VINCULAR UN USUARIO REPRESENTANTE AL COMITÉ DE ÉTICA	EL COMITÉ DE ÉTICA SE ENCUENTRA CONFORMADO SIN EMBARGO DEBIDO A QUE NO SE RECIBIERON INSCRIPCIONES AL COMITÉ DE USUARIO NO SE VINCULÓ NINGUNO COMO REPRESENTANTE DE LOS MISMOS AL COMITÉ.

NOMBRE EJE	Código de la línea de acción por eje estratégico	Descripción de la línea de acción por eje estratégico	Consecutivo de la meta de la línea de acción	Descripción de la meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	SOPORTE
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE DECISIÓN	E5Ld	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN	M01	ESTABLECER ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS	A02	CONSTITUIR EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ENTIDAD VINCULANDO UN USUARIO QUE REPRESENTA A LOS PACIENTES	ESTE COMITÉ SE ENCUENTRA CONSTITUIDO POR FUNCIONARIOS DE LA CLÍNICA (AL PIE DE LA FIRMA DEL ACTA PRESENTE) SIN EMBARGO NO HAY VINCULACIÓN DE USUARIOS DEBIDO A QUE NO SE CONFORMÓ ASOCIACIÓN POR FALTA DE INSCRIPCIONES.

Se concluye el comité de Atención al Usuario y se da por terminada esta reunión.

### ASISTENTES

Se evidencia inasistencia de Carlos Pachón (Auxiliar de enfermería) por incapacidad.

Se firma por los asistentes en Bogotá D.C., a los 10 días del mes de enero de 2023 a las 5:00 p.m.

Andrés Gómez

Ioanna González

Dora Calderón

Leidy Garzón

Sandra Rodríguez

Marcela Villamil

Alejandro Sarmiento

