	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	<b>Versión: V.2</b>
		<b>PP-FO-40</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Página 1 de 3</b>

<b>COMITÉ DE ATENCIÓN AL USUARIO Y/O ÉTICA PROFESIONAL</b>
<b>ACTA DE COMITÉ N° 1</b>
<b>Fecha 10 ENERO 2023</b>

### **ASISTENTES**


#### **Nombre**

#### **Cargo**

Andrés Gómez	Médico cirujano plástico
Ioanna González	Medico Consulta externa
Dora Calderón	Enfermera Jefe
Leidy Garzón	Enfermera
Sandra Rodríguez	Esteticista
Marcela Villamil	Servicio al cliente
Alejandro Sarmiento	Líder de Calidad

### **TEMAS A TRATAR**

- 
- Asamblea por no conformación de ASOCIACION DE USUARIOS
  - Análisis y seguimiento a **PPPS 2022 ASOCIACION DE USUARIOS**

	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2 PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 2 de 3


## DESARROLLO DEL TEMA

---

Siendo las 7:30 am, se reúne el personal asistencial y servicio al cliente de la Clínica Colombiana de Obesidad y metabolismo, para informar, socializar y dar continuidad al comité de atención al usuario

Se relaciona lo siguiente frente a la **ASOCIACION DE USUARIOS**

- Durante el año 2022 se realizan convocatorias en la página web y medios audiovisuales institucionales para inscripciones a la **ASOCIACION DE USUARIOS** con las siguientes fechas:
  - 1 CONVOCATORIA 1 de junio-31 Agosto
  - 2 CONVOCATORIA 5 de septiembre – 5 de Diciembre
  - <https://clinicacolombianaobesidad.com/convocatorias/>
- Se evidencia que no se recibieron inscripciones de ningún usuario por lo que se establece la necesidad de continuar dando a conocer a nuestros usuarios la importancia de conformar asociación e inscribirse de acuerdo a nuestras nuevas convocatorias para 2023
- Esta creación es importante para conocer y llevar a cabo las diferentes capacitaciones a nuestros usuarios tales como :
  - Conocer los resultados de satisfacción de los usuarios de nuestra IPS aplicados a través de encuestas
  - Participar de nuestras reuniones de Comité de Ética para la participación
  - Control Social
  - Mecanismos de participación social y atención al usuario
  - Club de la Salud
  - Entrega de incentivos a los usuarios participantes

 <b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	<b>Versión: V.2</b>
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>PP-FO-40</b>
		<b>Página 3 de 3</b>

Se concluye el comité de Atención al Usuario, el cual se llevó a cabo según el cronograma y se reunirá mensualmente.

Se da por terminada esta reunión.

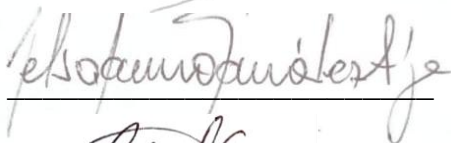
### ASISTENTES

Se firma por los asistentes en Bogotá D.C., a los 10 días del mes de enero de 2023 a las 8:00 a.m

**Andrés Gómez**



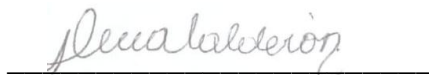
**Ioanna González**



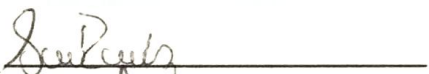
**Leidy Garzón**



**Dora Calderón**



**Sandra Rodríguez**



**Marcela Villamil**



**Alejandro Sarmiento**

