

 <b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2
		PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 1 de 3

<b>COMITÉ DE ATENCIÓN AL USUARIO Y/O ÉTICA PROFESIONAL</b>
<b>ACTA DE COMITÉ N° 1</b>
<b>Fecha 10 ENERO 2023</b>

## ASISTENTES

Nombre	Cargo
Andrés Gómez	Médico cirujano plástico
Ioanna González	Medico Consulta externa
Dora Calderón	Enfermera Jefe
Leidy Garzón	Enfermera
Sandra Rodríguez	Esteticista
Marcela Villamil	Servicio al cliente
Alejandro Sarmiento	Líder de Calidad

## TEMAS A TRATAR

- 
- Asamblea por no conformación de ASOCIACION DE USUARIOS
  - Análisis y seguimiento a **PPPS 2022 ASOCIACION DE USUARIOS**

 <p><b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo <i>Especialistas en Cirugía Plástica</i></p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2 PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 2 de 3

## DESARROLLO DEL TEMA

---

Siendo las 7:30 am, se reúne el personal asistencial y servicio al cliente de la Clínica Colombiana de Obesidad y metabolismo, para informar, socializar y dar continuidad al comité de atención al usuario

Se relaciona lo siguiente frente a la **ASOCIACION DE USUARIOS**

- Durante el año 2022 se realizan convocatorias en la página web y medios audiovisuales institucionales para inscripciones a la **ASOCIACION DE USUARIOS** con las siguientes fechas:
  - 1 CONVOCATORIA 1 de junio-31 Agosto
  - 2 CONVOCATORIA 5 de septiembre – 5 de Diciembre
  - <https://clinicacolombianabesidad.com/convocatorias/>
- Se evidencia que no se recibieron inscripciones de ningún usuario por lo que se establece la necesidad de continuar dando a conocer a nuestros usuarios la importancia de conformar asociación e inscribirse de acuerdo a nuestras nuevas convocatorias para 2023
- Esta creación es importante para conocer y llevar a cabo las diferentes capacitaciones a nuestros usuarios tales como :
  - Conocer los resultados de satisfacción de los usuarios de nuestra IPS aplicados a través de encuestas
  - Participar de nuestras reuniones de Comité de Ética para la participación
  - Control Social
  - Mecanismos de participación social y atención al usuario
  - Club de la Salud
  - Entrega de incentivos a los usuarios participantes

 <p><b>Clínica Colombiana</b> de Obesidad y Metabolismo <i>Especialistas en Cirugía Plástica</i></p>	<b>PROCESOS PRIORITARIOS</b>	Versión: V.2 PP-FO-40
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Página 3 de 3

Se concluye el comité de Atención al Usuario, el cual se llevó a cabo según el cronograma y se reunirá mensualmente.

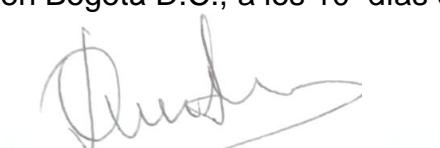
Se da por terminada esta reunión.

#### **ASISTENTES**

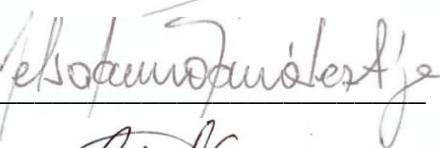
---

Se firma por los asistentes en Bogotá D.C., a los 10 días del mes de enero de 2023 a las 8:00 a.m

**Andrés Gómez**



**Ioanna González**



**Leidy Garzón**



**Dora Calderón**



**Sandra Rodríguez**



**Marcela Villamil**



**Alejandro Sarmiento**

