

PAGINA WEB



[HOME](#) [SERVICIOS](#) [HISTORIAS DE VIDA](#) [PRESS RELEASE](#) [QUIENES SOMOS](#) [FORMAS DE PAGO](#) [CONTÁCTENOS](#)

Home / PQRSF

PQRSF

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

→ RADICA TU PQRSF



Teléfonos: +57 315 8739927 / +57 315 801 0982

WhatsApp: +57 315 8739927



servicioalcliente@clinicaobesidad.com



HABLADOR

Atención al paciente

Sus observaciones y sugerencias
nos ayudan a mejorar



RADIQUE AQUÍ SU PQRSF

En caso de no contar con lector de código QR
en su dispositivo móvil, favor solicitar
formato digital en recepción.

www.clinicacolombianaobesidad.com

MEDIOS AUDIVISUALES



**PETICIONES QUEJAS RECLAMOS
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

Agradecemos reportarnos sus sugerencias de forma presencial en el área de Recepción de la clínica, donde le brindarán la herramienta para usted diligenciarlo de manera ágil y digital. También le brindamos la Encuesta de satisfacción Global, donde usted evalúa los servicios que le hemos brindado.

Este formato que usted diligencia se remite al líder de servicio al cliente con el fin dar gestión a su solicitud, estas P.Q.R.S.F. serán valoradas por el área administrativa y el comité de atención al usuario quienes en conjunto, darán respuesta oportuna a nuestros usuarios dentro del tiempo máximo estipulado, (8 días hábiles).

**CUALQUIER INQUIETUD O SOLICITUD
PORFAVOR INFORMAR AL CORREO**

servicioalcliente@clinicaobesidad.com
WHATSAPP: 315 873 9927
MOVIL: 315 873 9927

SONY