

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL

PROCESOS PRIORITARIOS

***Obligatorio**

Diligenciar la siguiente encuesta.

1. FECHA: *

Ejemplo: 7 de enero de 2019

2. Nombre : *

3. Correo Electrónico: *

4. Teléfono: *

5. Servicio prestado: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Consulta Cirugía plástica
- ☐ Consulta Metabólica
- ☐ Consulta Medicina Estética

6. 1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy buena
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala
- ☐ Muy mala

7. 2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Definitivamente si
- ☐ Probablemente si
- ☐ Definitivamente no
- ☐ Probablemente no

8. 3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Deficiente

9. 4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Puntual
- ☐ De 15 a 30 minutos
- ☐ Mas de 30 minutos

10. 5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Recepción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. 6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Deficiente

12. 7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
- ☐ No

13. 8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

☐ Internet

☐ referido

14. 9. ¿En qué tratamiento ó procedimiento se encuentra interesado? *

15. 10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio? *

16. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ? *

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios