

PROCESOS PRIORITARIOS

1.2. Como calificaria su experiencia pública respecto a los servicios de salud que ha recibido en la Redención Cílica Colombiana de Quito amigos de su red profesional?	1.3. La atención que ha recibido de la asistencia a hora de su alta segun el clínico?	4.1. El tiempo del reporte para la atencion	5.1. Como señala la información de su alta en la atencion a los amigos de su red profesional?	6. Para que se medio se utiliza	7. Averia Clinica Colombiana de Quito	8. ¿En que momento del procedimiento se encuentra el profesional?	9. ¿Por que se realizo la intervencion y utilizar que nos permita optimizar su atencion?	10. ¿Que significa que el profesional que nos permita optimizar su atencion?	11. ¿Que significa que el profesional que nos permita optimizar su atencion?	12. ¿Que significa que el profesional que nos permita optimizar su atencion?	13. ¿Que significa que el profesional que nos permita optimizar su atencion?	
Facundo Fernández	Servicio Técnico	Unif?	Recomend?	07	informacion del trabajo a pesar de las personas muy bien informadas. El personal es amable y atento. Los procedimientos son claros y bien explicados. Los trabajos son realizados con excelencia. Se informa de la información necesaria para que el paciente entienda lo que se le va a hacer. En la clínica se siente bien tratado.	informacion del trabajo a pesar de las personas muy bien informadas. El personal es amable y atento. Los procedimientos son claros y bien explicados. Los trabajos son realizados con excelencia. Se informa de la información necesaria para que el paciente entienda lo que se le va a hacer. En la clínica se siente bien tratado.	informacion del trabajo a pesar de las personas muy bien informadas. El personal es amable y atento. Los procedimientos son claros y bien explicados. Los trabajos son realizados con excelencia. Se informa de la información necesaria para que el paciente entienda lo que se le va a hacer. En la clínica se siente bien tratado.	informacion del trabajo a pesar de las personas muy bien informadas. El personal es amable y atento. Los procedimientos son claros y bien explicados. Los trabajos son realizados con excelencia. Se informa de la información necesaria para que el paciente entienda lo que se le va a hacer. En la clínica se siente bien tratado.	informacion del trabajo a pesar de las personas muy bien informadas. El personal es amable y atento. Los procedimientos son claros y bien explicados. Los trabajos son realizados con excelencia. Se informa de la información necesaria para que el paciente entienda lo que se le va a hacer. En la clínica se siente bien tratado.	informacion del trabajo a pesar de las personas muy bien informadas. El personal es amable y atento. Los procedimientos son claros y bien explicados. Los trabajos son realizados con excelencia. Se informa de la información necesaria para que el paciente entienda lo que se le va a hacer. En la clínica se siente bien tratado.		
05/01/2022 Ingrid Neira	Consultor Clínico	1948-2900@me.com k.com	Consultor Clínico	Definidivm entra si	Bueno	Parcial	Excelente	Excelente	Si	Internet	Licitación	Muy Bueno servicio
12/01/2022 Ariela Pérez	Consultor Clínico	arielaperez9005@gmail.com	Consultor Clínico	Definidivm entra si	Excelente	Parcial	Excelente	Excelente	Si	Internet	Memoria	Ninguna
06/01/2022 Yuridia Montero	Consultor Clínico	monteroyuridia@gmail.com	Consultor Clínico	Definidivm entra si	Excelente	Parcial	Excelente	Excelente	Si	Internet	Licitación	Ninguna
06/01/2022 Óscar David Campos	Consultor Matobóica	oscarcampos1990@gmail.com	Consultor Matobóica	3118358-509 Muy buena	Entrega	Definitivo	Excelente	Excelente	Si	Internet	Memoria	Ninguna
06/01/2022 FERNANDEZ	Consultor Matobóica	fernandofernandez1990@gmail.com	Consultor Matobóica	3114918-965 Muy buena	Entrega	Definitivo	Excelente	Excelente	Si	Internet	Memoria	Ninguna
07/01/2022 Rojas	Consultor Matobóica	angelaroxana.rojas@gmail.com	Consultor Matobóica	3043774-826 Muy buena	Entrega	Definitivo	Excelente	Excelente	Si	Internet	Basar de peso	Ninguna
07/01/2022 Claudia Moreira	Consultor Matobóica	claudiamoreira60@gmail.com	Consultor Matobóica	2-1980-7473 Muy buena	Entrega	Excepcional	Puntual	Excelente	Si	Internet	Basar de peso	Ninguna
07/01/2022 Buitrago	Consultor Matobóica	l.com	Consultor Matobóica	3189656-565 Muy buena	Entrega	Definitivo	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mejor	Ninguna
07/01/2022 María Lúcia	Consultor Matobóica	marialucia2003@gmail.com	Consultor Matobóica	3108856-552 Muy buena	Entrega	Definitivo	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mejor	Ninguna
07/01/2022 Moreno	Consultor Clásica	oscar.moreno.mvoc@gmail.com	Consultor Clásica	3116082-945 Muy buena	Entrega	Definitivo	Puntual	Excelente	Si	Internet	Mejor	Ninguna
09/01/2022 Cáceres	Consultor Clásica	l.com	Consultor Clásica	3116082-945 Muy buena	Entrega	Definitivo	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mejor	Ninguna

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 1 de 1

Fecha	Nombre	Compañia Electrodomésticos prestado	Teléfono	1. ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto los servicios de salud que me recibido en el Recorrido Clínica Colombia de Dibdepas?		3. ¿La atención de su clínica de acuerdo a la duración la noche asistencia personal en su clínica?	5. ¿Cómo calificaria la atención del personal en Professional Services?	6. ¿Porque motivo se realizó la consulta?	7. ¿Cuál es la ubicación de la clínica?	8. ¿En que momento se encuentra mejor nuestro servicio?	10. Tiene alguna sugerencia?	11. Tiene alguna recomendación que nos permita opinar es muy valiosa para nosotros?
				1. ¿Como calificaria su experiencia global respecto los servicios de salud que me recibido en el Recorrido Clínica Colombia de Dibdepas?	2. ¿La atención de su clínica de acuerdo a la duración la noche asistencia personal en su clínica?							
06/01/2022	Juli Andrade	andrea.morales.1452 Caja	31402821724	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
15/01/2022	Desarrollo Personal	psicologosdibdepas.com	3108597002	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
15/01/2022	Ruth Hurtado	luthurtado.x.s@jpm.com	3153339865	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Ange Pérez	lopezv505@gmail.com	3126575665	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Rocio Arellano	roco.arellano@jpm.com	3214950169	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Gesar de la Vega	gesarvega@gmail.com	3133977151	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Luisberth Ospino	luisberthospino@gmail.com	315272615	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Mario	o@gmail.com	3004198155	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Doris Maricela	maricelad1002@gmail.com	3185736392	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
12/01/2022	Mario	luisberthospino@gmail.com	3202589100	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
13/01/2022	Lidia Espitia	lidiaespitia5214@gmail.com	3134883361	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Bienvenida	Ninguna
13/01/2022	Carmen	carmen	3100031414	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Ninguna
13/01/2022	Carmen Duarre	karol.conteos@gmail.com	3100031414	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Limpieza	Ninguna
13/01/2022	Carmen Duarre	carmenduarr@gmail.com	3162925947	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Recomendación	Ninguna
13/01/2022	Monica Pineda	monica.pineda@gmail.com	3011284777	Muy buena	Deficiente	Excelente	Puntual	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Felicidades a todos

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL ENERO

Version: V.3
PP-FO-40

PROCESOS PRIORITARIOS

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 1 de 1

Ficha	Nombre	Correo Electrónico	servicio prestado:	Teléfono	Definición:	4. ¿Cuál es el tiempo de respuesta para la atención?	3. ¿La información de su cita es completa?	5. ¿Cómo calificaria la atención del personal en la hora de su cita?	6. ¿Para usted es útil el servicio?	7. ¿Vivencia Clínica:	8. ¿Promueve el servicio de la Clínica?	10. Tiene algún seguimiento?	11. Tiene alguna recomendación que mencionar al cliente?		
25/01/2022 lentan	Maria sabel	MBC1425@pmex.com.mx	Consultoría	3155033799	Muy buena	Bien	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	Internet	Si	Referido	Buena atención de la Dra	
25/01/2022 Diego Cadiz	Diego Cadiz	Diegocadiz38@gmail.com	Metabólico	31820331201	Muy buena	Definitivamente si.	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Internet	Poco	No	Aj seguidamente	
25/01/2022 luz maria	Luz maria	Manuelito2008@Gmail.com	Consultoría	31802943493	Muy buena	Definitivamente si.	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Internet	Muy bien	No	Mejor servicio	
25/01/2022 Andrea Roche	Andrea Roche	andrea.mochis34@gmail.com	Clínica	31402621724	Muy buena	Definitivamente si.	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Cirugia plástica Ninguna	Excelente servicio	
26/01/2022 Rosa	Rosy Sáva	rosyrs.s@gmail.com	Consulta plástica	3139179730	Buena	Definitivamente si.	Excelente	30 minutos	Excelente	Buena	Excelente	Sí	referido	Mamoplastia Ninguna	Agradeció mucho la calidad del Dr Gomez
26/01/2022 Sandy Carolina	Sandy Carolina	sik_molina@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	31865267736	Muy buena	Definitivamente si.	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Ninguno	Excelente servicio, hay mucho profesionalismo, definitivamente los mejores los alegria y los recomendaria mil veces.	
26/01/2022 Cortes Ramirez	Carol Darien	Kcol.cortes@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	31060331414	Muy buena	Definitivamente si.	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Lo	No	Buen servicio
26/01/2022 pennita	Diana cristina	Cristinacristinapennita@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3016977309	Buena	Definitivamente si.	Excelente	Más de 30 minutos	Excelente	Excelente	Sí	Internet	No	Ninguno	El servicio en general de postoperatorio es excelente
27/01/2022 Patricia hernao	Patricia hernao	Patriciahernao0@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3137426816	Muy buena	Definitivamente si.	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Ninguna	Por el personal en general	Por el personal en general
27/01/2022 Emmanuelle	Emmanuelle	Emmanuelleppps@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	32150175464	Muy buena	Definitivamente si.	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Sí	referido	Ninguno	Excelente	Falta de atención a un acompañante
27/01/2022 Garcia														Entrega la consulta en poco tiempo	

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 1 de 1

1. ¿Cómo calificaria su experiencia general respecto a los servicios de salud que ha recibido en la Clínica? (1 a 5: 1 = Muy buena, 2 = Buena, 3 = Regular, 4 = Poco buena, 5 = Muy poca)	2. ¿En qué medida se recomienda información de su clínica?	3. ¿La atención recibida de su clínica es adecuada a sus necesidades?	4. ¿El tiempo de espera para la atención es adecuado?	5. ¿Cómo califica la limpieza y decoración del establecimiento?	6. ¿Para usted el personal de la Clínica es amigable, respetuoso y atento?	7. ¿En qué medida se satisface la atención del personal en la clínica?	8. ¿Qué tipo de procedimientos y tratamientos se realizan en la clínica?	9. ¿En qué medida el personal de la clínica es profesional en su atención?	10. ¿Tiene algún problema de salud?	11. Tiene alguna condición que requiere tratamiento?	12. ¿En qué medida el personal de la clínica es competente?	13. ¿En qué medida el personal de la clínica es amable?	14. ¿En qué medida el personal de la clínica es respetuoso?	15. ¿En qué medida el personal de la clínica es honesto?	16. ¿En qué medida el personal de la clínica es competente?	17. ¿En qué medida el personal de la clínica es amable?	18. ¿En qué medida el personal de la clínica es respetuoso?	19. ¿En qué medida el personal de la clínica es honesto?	20. ¿En qué medida el personal de la clínica es competente?
Fecha	Nombre	Correo Electrónico prestado	Servicio Telefono																
27/01/2022	Carmen Yaneth Varela	yaneth.melendo14@gmail.com	Consulta Clínica plástica	3112196232	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Procedimiento a definir	Ninguna					
27/01/2022	Mónica illana Delfo	Diane monica @hotmail.com	Medicina Estética	3208469169	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Abdominoplastia	Ninguna					
29/01/2022	Isaura Salazar	Luisobdoo@Gmail.com	Maternidad	3006560865	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Buena	Buena	Sí	internet	Mejoramiento	Ninguna					
29/01/2022	Erika Júdice	E.judice.h@gmail.com	Consulta Maternidad	3213006736	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Impecable	Excelente	Excelente	Sí	internet	Mejoramiento	Riesgo o no					
29/01/2022	Rocco Rodriguez	roselyn_9815@gmail.com	Consulta Crustología	3000213510	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	internet	Tratamiento	Ninguna					
29/01/2022	Darney juanem	Darneyjuann.6@gmail.com	Medicina	3105735731	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	metabólico	Ninguna					
31/01/2022	Ximena Vargas	Ximena.vargas.8810@gmail.com	Consulta Crustología	31515656889	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Exámenes en línea						
31/01/2022	Ximena Vargas	Ximena.vargas.8810@gmail.com	Consulta Crustología	31515656889	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Reducción mamaria						
31/01/2022	Luzmí Díazma	luzdumaj@gmail.com	Medicina Estética	3116765216	Muy buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Escucha en los videos, análisis de los exámenes de post						
31/01/2022	Luzia parra	Rubielabueno@Gmail.com	Consulta Crustología	3117270866	Buena	Definitivamente	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Sí	referido	Fertilización in vitro	No					

PROCESOS PRIORITARIOS

El día lunes 24 de enero llamé a pedir una cita y la señora marcela me atendió desde el inicio con un NO rotundo, le expliqué que ya había asistido a valoración con la doctora nelsa, que por cuestiones de pandemia no puede seguir adelante con el tratamiento y que vivo fuera del país, me dijo que era IMPOSIBLE tener una cita en la mañana, pues mi intención era hacarme los exámenes de sangre que se requieren. Finalmente se comprometió a escribirme pero que solo para jueves o viernes de esta semana, por el poco tiempo que tengo para estar en el país insistí con mensajes al whatsapp que no me respondió, hasta que nuevamente la llame en la tarde y casi tuve que rogarle que me dieran una cita para el día de hoy, ella len lo único que insistía era en el sgo de la consulta, lo que deja ver el poco interés que tienen en los pacientes y el gran interés que se tiene en el pago de las consultas.

En la mañana de hoy la llame insistentemente para solicitarle la ubicación de la clínica, que se había comprometido telefónicamente enviarme y tampoco me respondió. Afortunadamente la doctora nelsa es increíble y presta un servicio muy bueno, como se espera de una clínica donde un paciente viene en busca de soluciones. Creo que es la única que tiene claro el servicio al cliente y el trató al paciente como ser humano y no como un cliente que les deje su dinero.

Me tome los exámenes de sangre y me encuentro con la novedad que no reciben tarjetas que tiene que ser en efectivo! Es algo que deberían indicar antes de la cita pues nadie carga al rededor de \$ 1 000 000 en efectivo . Teniendo en cuenta que no vivo en el país me fui a desayunar y pensaba luego ir a buscar un cajero ATM para sacar el dinero en efectivo . Sinembargo a las 10am me llamaron a decirme que me estaban tomando el tiempo que si ya en 5 minutos estaba de regreso . Lo cual era imposible por que tenia que retirar el dinero en un cajero especial , finalmente lo que hice fue correr a buscar el dinero y regresar super preocupada porque como me dijeron cuando me llamaron del laboratorio me estaban tomando los tiempos . Al regresar con el dinero en efectivo me dijeron que tenia que esperar un hora y nuevamente me di cuenta que lo que les inquietaba era el dinero , el pago , no que yo estuviera de regreso y no era indispensable que me hicieran correr de esa forma Todo lo anterior lo detallo porque se supone que es una clínica donde el objeto es dar solución a un problema . no generarte estrés o mas inconvenientes a un paciente

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado?	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
1/02/2022	Denisse Piedra	tesisene@yahoo.com	Consulta Metabólica	3115324036	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Reducion	Excelente atención	Doctora Nelsa Gonzalez excelente profesional
2/02/2022	Lyna milena garzon acevedo	limilena12@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133603020	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, Internet	Lipolisis laser	Ninguna	Profesional muy humano.
2/02/2022	Lyna milena garzon acevedo	limilena12@gmail.com	Consulta Metabólica	3133603020	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, Internet	Tratamientos perdida de peso	No	Ningún
2/02/2022	Laura Hernandez	Psicolaura@gmail.com	Consulta Metabólica	3007378662	Buena	Definitivamente sí	Buena	De 15 a 30 minutos	Regular	Buena	Buena	Si	referido	Quirúrgico más adelante	Generar promociones para pacientes	Calidad adecuada del servicio
2/02/2022	Jenny romero	Yennyarf@mail.com	Consulta Cirugía plástica	3004819204	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia de aumento	No	Los felicito a todos muy buena atencion
2/02/2022	Ma Graciela Agudelo Garcia	Mariagracielaaugadelo@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3143384755/3053236183	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lifting facial	No	todos y al principio que sigan así para tener
2/02/2022	Laura martinez	Laurismartinez18 @hotmail.com	Consulta Metabólica	3168839899	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolismo	No	No
3/02/2022	Patricia Henao	Patrichrna70@yaho.es	Consulta Cirugía plástica	3137495816	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Buena	Regular	Si	referido	Por ahora no	No	Todos muy especiales
3/02/2022	Karen lorena Alvarez	Klorena489@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3209584108	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguna	Ninguna	Para todos muchas gracias
3/02/2022	Aracely Rojas Orozco	Aracelyrojas324@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125626766	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, referido	Pexia mamaria, lipolisis y lipoinyección	Ninguna	Felicitar al Dr Gomez
3/02/2022	Yamile Pedraza Piraquive	Yamilevensedora99@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3213565366	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipecto	No	Estoy muy agradecida han cumplido mi sueño ... Esxelente clínica ..

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL FEBRERO
PROCESOS PRIORITARIOS
Página 2 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
7/02/2022	Haydelis perhes	Haydelisp_68@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3213449242	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Blefaroplastia	Ninguna	Agradecida por la atención y por todo
7/02/2022	Carlos arturo vega	carlitosvegaf@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	18602789786	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Mejorar información entre mejorar atención	Ninguno
7/02/2022	Sandra henao	Rubielabarreto@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3108063688	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ya me realizaron el procedimiento	Ninguna	Excelente atención
7/02/2022	Daniela zabala ovalle	Danielazabala9mm@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143533644	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bichectomia lipolaser lipopapada	No	recibido en todos los aspectos de la clínica
9/02/2022	Ana Maria Jimenez	anamj931219@mail.com	Consulta Cirugía plástica	3206476739	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	Ninguno	Ninguno	Muy buena atención
9/02/2022	Paola Jimenez	Donneyspaola2@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3142336701	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Corrección de cicatriz	Ninguno	Ninguno
10/02/2022	Juan sebastian	Juangualteros1032@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3213738010	Buena	Probablemente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	Lipo	No	No
14/02/2022	Gustavo Gonzalez	gustavogf@itmanagers.com	Consulta Cirugía plástica	3104807823	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguna	Felicitarlos por que cumplen lo que ofrecen en sus servicios
14/02/2022	Pahola monroy	Paoemc@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3144364650	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Ipectomi	No ninuna	Muchas gracia
14/02/2022	Daniela	Danielazabala9mm@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	62604527	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	bichectomia reducción de pecho	No	Todo genial
14/02/2022	Maria chala	Marijota0000@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115547961	Buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	Darle mas seguimiento a los pacientes	No

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado?	10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
14/02/2022	Laura Zea	Lauzeaf@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3202688108	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía	indicar presupuesto aproximado adicional del	Felicito a todo el equipo por su profesionalismo y atención
16/02/2022	Luz stella ferro	luzferro8@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112171513	Buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Buena	Si	Internet	Hilos	Ninguna	Todo bien
16/02/2022	Ana maria trujillo	anitatruijillogiraldo@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3013225237	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Ninguna	Ninguna
16/02/2022	Nidia Nexi Lopez Rodriguez	nidialopezr@msn.com	Consulta Cirugía plástica	3112632923	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Minilpectomia, mamoplastia,blef aroplastia , lipoinyección glutea	Ninguna	Servicio
16/02/2022	John harold cangrejo	johnharoldc@yahoo.es	Consulta Metabólica	3108052992	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno por el momento	Ninguna	Ninguna
17/02/2022	Monica Morales	Monikpati@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204262074	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis láser lipectomia	No	No
18/02/2022	Diana vega	Dpveg1376@gmail.com	Consulta Metabólica	3124327902	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipo externa	No	La disposición de la profesional me encanto me transmitió muchísima seguridad
21/02/2022	Diana villamil	Villamilasesora@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102704460	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	Cirugia	Ninguna	Ninguna
21/02/2022	Adriana florez	Adrianitafm@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3138710051	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Revista	Ácido hialuronico	Todo excelente	Todo excelente
21/02/2022	Luz dary vega	Dary182413@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3202873387	Buena	Probablemente sí	Buena	Puntual	Buena	Regular	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	No quede satisfecha con mi procedimiento	Ninguna

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo o? Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	2. ¿La información recibida durante la asignación de su cita fue?	3. ¿La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado?	10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros?
21/02/2022	Liney Doria cardenas	Lineydoria2012@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3107536315	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Buena	Si	referido	Rino	No	Si
21/02/2022	Leidy vanessa marin	Wanessamarin92@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3505340585	Buena	Probablemente sí	Buena	Mas de 30 minutos	Buena	Excelente	Buena	Si	Internet	Cirugía lipolisis	No	No
21/02/2022	Ruth Lamus	Sarita0430@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3138761188	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Tensamax	No	No
21/02/2022	Monica Espitia	Monifrasser@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3174231516	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis laser	No	Excelente servicio
21/02/2022	Paola Andrea Sanchez	Paolaandres1852@hotmail.com	Consulta Metabólica	3188043793	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Por ahora no	Ninguno	Personal de enfermería muy amable, mi enfermera asignada es muy especial
21/02/2022	Ruth Magdalena Barrera	ruthbarreralara@hotmail.com	Consulta Metabólica	3167477700	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control metabólico	No	Excelente atención en sus citas
21/02/2022	Juan sebastian Gualteros Marin	juanqualteros1032@gmail.com	Consulta Metabólica	3213738010	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	No	No	Servicio excelente
21/02/2022	Katherin Maldonado	catita.monseygerado@gmail.com	Consulta Metabólica	3214789906	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Ninguna	Ninguna
21/02/2022	karen Acosta	kacostaimagen@gmail.com	Consulta Metabólica	3195403736	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguna	Ninguna	Excelente servicio y buena atención
23/02/2022	Luz stella ferro garay	Luzferro8@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112171513	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	Hilos tensores	Todo muy bien	Tatiana yben general todo el personal
23/02/2022	Victor olarte	Vicanolarte@gmail.com	Consulta Metabólica	3123347578	Muy buena	Probablemente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Buena	Si	Internet	Tratamiento metabólico	No	No
23/02/2022	Natalia Pastran	Npastrandiaz@yahoo.com.co	Consulta Cirugía plástica	3102679048	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Cirugía plástica	Ninguna	Ninguna

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
23/02/2022	sofia Garcia	lsgprieto@gmail.com	Consulta Metabólica	3174400368	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Nutricional	Ninguno	Ninguna
24/02/2022	Martha Moreno	bogotanadeacopies1@gmail.com	Consulta Metabólica	3204968026	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	No	No	Me gusta la atención
26/02/2022	lisette moreno	slenyta@hotmail.com	Consulta Metabólica	3142480278	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control metabolica	n/a	la calidad el equipo en general es excelente
26/02/2022	Oscar Valero	oscar.valero@live.com	Consulta Metabólica	3155114234	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	tratamiento metabolico	ninguna	ninguna
26/02/2022	Adriana Villabona	adriana.villabona@hotmail.com	Consulta Metabólica	3138465922	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolico	no	mejor, excelente profesional dedidaca gracias
26/02/2022	Johanna Linares	jlinaresforero@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125852065	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	ninguno por el momento	informar al paciente previamente cual es el protocolo de cómo activar la póliza y su cobertura nacional	Felicitar al equipo de post
28/02/2022	IVONNE MOLANO GAONA	nivonnem@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3177629291	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	De 15 a 30 minutos	Buena	Buena	Buena	Si	referido	Lipolisis	Ninguno	Felicitar por la información suministrada, clara , sencilla y completa
28/02/2022	Marleny Rodriguez Valero	Marenyr4013@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3219314455	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	No ninguna	Andrés es un excelente profesional y ser humano me
28/02/2022	Ricardo gutierrez	Ricardo-gutierrez-73@hotmail.com	Consulta Metabólica	3118500442	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipoli laser	No	Muy buena la atencion

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MARZO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 1 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
2/03/2022	VIVIANA CASTELLANOS ULLOA	viviullos20@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3205737469	Muy buena	Definitivamente si	Buena	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Jefe Aire de la clunucica La Font le falta mas empatoa con los pacientes	Felicitar al equipo post operatorio por atencion
2/03/2022	Ana maria sierra	Pochitapiso3006 @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3225414851	Buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	ninguno	ninguno
2/03/2022	Ofelia Reyes	Ccomtesoria@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125160175	Buena	Definitivamente si	Buena	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	El horario de espera no fue puntual	Felicitó al doctor por su trabajo
2/03/2022	Minerva sierra	Minervasierra1@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3225414851	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	ninguno	ninguno	Felicitación a todos
3/03/2022	Ruth rodriguez	rukishaysy1975@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143395101	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Abdominoplastia y lipolisis	Ninguna	Me sentí a gusto y me genero mucha confianza
3/03/2022	Andrea hincapie	Andreahincapie0208@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3147955078	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	No	No
3/03/2022	Diana muñoz	Dianakatherine317@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3192023087	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	Ninguna	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MARZO

PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 2 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
7/03/2022	Anaceneth cardozo	Anacardozo@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	300460318	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	No	Son muy buenos en lo que hacen
7/03/2022	LIGIA STELLA GONZALEZ	josesaulgonzalez73@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3005583915	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia	Ninguna	Excelente atención
7/03/2022	Lina Marcela Joya	marcelajoyaf@mail.com	Consulta Cirugía plástica	3017856029	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Mas de 30 minutos	Regular	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia lipolaser	Ninguna	Ninguna
3/03/2022	Angie Carolina Lara	Carolinaramirezr021@hotmail.com	Consulta Metabólica	3157021704	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Ninguna	Todo Excelente
5/03/2022	Edwin Algonso Gil	edwingil@hotmail.com	Consulta Metabólica	3016628884	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía plástica	Ninguna	Excelente servicio
7/03/2022	Ligia Pelayo	Pelayoligia@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3203801390	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Mejorar más el cumplimiento con los horarios asignados	Ninguna
9/03/2022	Karollayn smith mejia	Mejiaperez12@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123412355	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lipo	No	La atención por parte de todos es muy buena
9/03/2022	Maria fernanda leal	fernandalt678@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125097228	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Excelente profesional
9/03/2022	Nataly Tobon	natsvelez07@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115535073	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis láser y lipoinyección	No	Felicidades excelente atención
9/03/2022	Alix monsalve	Alixmon21@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3177962318	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	No	Excelente asesoría

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MARZO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 3 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
14/03/2022	Luisa fernanda matiz merchan	Fermatiz8408@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212168408	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia mamoplastia	la tesorería podría mejorar	Si alas personas de toda la institución
16/03/2022	Maryi Sandino Valenzuela	serviccamposacar tera@hotmail.co m	Consulta Cirugía plástica	3208558485	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	No	Excelente personal de trabajo
16/03/2022	Rosario fernandez	rosariof2@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3153310927	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Reducción mamaria	Ninguno	Todos por la atención
16/03/2022	Leidy Andrea Moreno	leidyandrea.more nomendoza@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124365622	Buena	Probablemente si	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Buena	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Felicitaciones a todos por la atención
16/03/2022	Sorani soto	soranisotocordoba@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212376759	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguno	Atención con el profesional
16/03/2022	Paula Leon	paulacsleon@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103063106	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabolico	Ninguna	Ninguna
17/03/2022	Andrea Ariza	andreita303596@gmail.com	Metabólica	3023753063	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolismo	Ninguna	Buena atención
17/03/2022	Karen lorena Rojas Ardila	Karenrojasard@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3106620177	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Niguno	Ninguna	Excelente profesional el Dr Oscar , estoy feliz con el resultado
17/03/2022	Diana constanza Gutierrez Ballen	dianacgutti29@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204119338	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis laser	No	Para todo el personal.Dios los bendiga, excelente servicio
19/03/2022	Liliana Foronda	Lilito28@hotmail.com	Metabólica	3136605936	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet, referido	Tratamiento metabólico	No	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MARZO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3
PP-FO-40
Página 4 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
23/03/2022	Lyna milena garzon acevedo	limilena12@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133603020	Buena	Probablemente si	Buena	Puntual	Buena	Buena	Excelente	Si	Internet	Botox	Ninguna	No
23/03/2022	Eblyn yurany rincon	Eblin1008@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103011310	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	Mamoplastia lipopapada	Ninguna	Excelente atención y servicio
23/03/2022	Nidia Nixy lopez	nidalopezr@msn.com	Consulta Cirugía plástica	3112632923	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Blefaroplastia, pedía e implantes, lipogloguea, lipectomia	Ninguna	Ninguna
23/03/2022	Paula osorio	Valentina.ramirez1478@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124561698	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Rinoplastia	Ninguna	Buen Doctor
23/03/2022	Pierina Contreras Bent	starygirl_2005@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214926247	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Ninguna	Felicitar al Dr por su seguimiento y resolución de dudas
23/03/2022	Ana Maria Soler	soleranama@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115030362	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipo	Ninguna	Felicitación a todo el personal
24/03/2022	Yalexis forero	Yalexis25@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3118474892	Muy buena	Probablemente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia pexia	Ninguna	Ninguna
24/03/2022	Carol muñoz	Casmunozn22@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204474554	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, referido	Liopolisis	Ninguna	Ninguna
24/03/2022	Vanessa Donoso	Karendonosor@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3173313938	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia minilpecto y liopolisis	Ninguna	Buen servicio
25/03/2022	Jhon	Jerodriguezc93@gmail.com	Consulta Metabólica	3223812217	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	N'a	Costos	N'a

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MARZO

PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 5 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
28/03/2022	Olga Lucia Madrigal	Ricardogutierrez-73@hotmail.com	Consulta Metabólica	3138717768	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolico	Ninguna	Felicitación a la Dra
28/03/2022	Yanneth Rovio Romero G	Yanest7777@gmail.com	Cirugía plástica	3196721160	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, referido	Control balón	Ninhuna	Todo el I equipo
30/03/2022	Monica Villalobos	monicavill2505@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	31157861021	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia lipoinyeccion	Ninguna	Felicitar al Dr por atención
30/03/2022	Ruby Casas	rubi.casas@naturalhouse.com.co	Consulta Cirugía plástica	3182749914	Buena	Definitivamente si	Buena	Mas de 30 minutos	Buena	Excelente	Buena	Si	referido	Reducción mamaria y lipolaser y lipoinyeccion	Ninguna	Ninguna
31/03/2022	Giovanny smit forero ortiz	Smitfor1987@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3004746928	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Doctor Andrés es el mejor calidad humana

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
4/04/2022	Nataly ardila	Natalyardulalopez@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3157820648	Buena	Probablemente sì	Buena	Mas de 30 minutos	Buena	Buena	Buena	Si	referido	Ya me opere	tiempo de espera en pos	N
4/04/2022	Diana paola tejada	Dipatema_125@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102608939	Buena	Definitivamente sì	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Implantes mamas	No	Gracias por solucionar
4/04/2022	Maryi Martin	maryimsrtin8@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102625407	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastua y lipectomia	No	No
6/04/2022	Vanesa Donoso	Karendonosor@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3173323938	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Ninguna
6/04/2022	Martha villalba	Martha.villalba71@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208862816	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguno	Ninguna
6/04/2022	Judith patricia Nieto	Arqpatrickanieto@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102189187	Muy buena	Probablemente sì	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	Ninguna	Ninguna
6/04/2022	Marisol Triviño	Notiene@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102524333	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Niknguna	Ninguna
6/04/2022	Amparo Mendez	Amparito163123@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208257638	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Mas de 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia	Nibguba	Ninguna
6/04/2022	Erika Azuero	Erikaazuerov030@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3218039606	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	Ninguno	Ninguna
6/04/2022	Angie Vargas	Angie.vargas21@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3058800449	Buena	Probablemente sì	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	Ninguna	Ninguna
11/04/2022	CAMILOANDRESCONTRERAS	IFICIALBRIND14@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3173633251	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Balón gástrico	Ninguna	Ningún a
11/04/2022	Laura camils donado	Lauradonadorivas@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3046803454	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Felicitar por atención
11/04/2022	Lux nubia mateus	Luxnubiamateus.higua@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3228440871	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugia	No	Ninguna

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
11/04/2022	Liliana cuesta umaña	Lilianacuestau@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3165454007	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Lipectomia	Ninguna	No
11/04/2022	Johanna Linares Forero	Jlinareforero@gmailsil.com	Cirugía plástica	3125852065	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	No	A todos
11/04/2022	Mariana diaz	Mari.diaz3197@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3223117007	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	Ninguna	Ninguna
12/04/2022	Angela Maria toro	Angelamatob@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3007089824	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabolico	Ninguna	No
12/04/2022	Erika Reina	Elaida14@hotmail.com	Consulta Metabólica	3108663477	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólica	No	Buen tratamiento
12/04/2022	Sandra Mayoli Gomez	Sandramgomez@gmail.com	Consulta Metabólica	2512171	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Balón gástrico	Ninguna	Buena atención
12/04/2022	Diana Ariza	Diana.ariza.rodriguez.2@gmail.com	Consulta Metabólica	3057458725	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	Ninguno	Ninguno
12/04/2022	Maria mercedes narvaez	Amabur19700@hotmail.com	Consulta Metabólica	3123061525	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, Internet	Tratamiento metabólico	Ninguna	Ninguna
18/04/2022	Ricardo Gutierrez	Ricardogutierrez-73@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3118500442	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control cirugia	Ningunaq	Ninguna
18/04/2022	Carmen lucia parra	Rubielabarreto@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3117270688	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno por el momento	No	No
18/04/2022	Linda Garcia	Katina16g@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3223799988	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugia	No	No
18/04/2022	Maria Noreña	Edithna26@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3,4626E+10	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Ningunano	No	A todo el equipo de la clinica
18/04/2022	Jenny insuasty	Jennytatianainsuastyrojas@gmsil.com	Consulta Cirugía plástica	3195026713	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	No	No

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
18/04/2022	Maryi Sandino	Servicampoacarta@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208558485	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno por ahora	Ninguno	Ninguna
18/04/2022	Leidy cruz	Kata201019999 @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3226279366	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión, referido	Cirugia	No	No
19/04/2022	Karollayn smith Mejia	Mejiaperez12@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123412355	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Por ahora no	Ninguna	A todos
19/04/2022	Julian Joya	Julian_joya@yahoo.es	Consulta Metabólica	3017908126	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolismo	No	Me gusta el trato y la atención recibida por todo el personal de la clinica
20/04/2022	Flor Esperanza Gomez	egomezrom@yahoo.com	Consulta Metabólica	3125833262	Buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Aclaración de dudas	No	No
20/04/2022	Andres German Piñeros	ag.piñeros@gemal.com	Consulta Cirugía plástica	3152027011	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	Ninguno	Ninguno
20/04/2022	Fanny Fernandez	Yomarafernandezro@gmail.com	Consulta Metabólica	3212321049	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabólico	Ninguno por el momento	Felicitar a la Dra
20/04/2022	Ingrid Pardo	Inyinepar@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3192877349	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguno	Ninguno
20/04/2022	Helga Angarita C	qualitycross@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3192124413	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de examenes	Ninguno	Todo muy bien
20/04/2022	Ingr y nieto	Ingri.nieto@merck.com	Consulta Cirugía plástica	3134880612	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control cirugia	Ninguno	Al Doctor Andrés, es una gran persona y a todo su equipo
20/04/2022	Francy Benavides	Francyb7_@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3213837902	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguno	A todos
20/04/2022	Jeiny Vergara	jeinylv@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222391761	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis, mamoplastia	Ninguno	No

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
21/04/2022	Marleny Rodriguez valero	Marlenyr4013@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3219314455	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipoescultura	Ninguna el servicio es excelente	Para todo el personal son muy excelentes
21/04/2022	Diana Carolina Baeza Avila	dicabav@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3013664412	Buena	Probablemente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	Lipolisis	mejorarse la atención al cliente	No
21/04/2022	Carolina moreno burgos	mahechacj@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3152724615	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Pexia y abdominoplastia	No	Los felicito por su excelencia en atencion
21/04/2022	Jandy marcelaarias valbuena	Janmarcia93@hotmail.com	Consulta Metabólica	3178911037	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	Metabólico	No ninguna	Todo el personal es muy bueno
21/04/2022	Diana Angelica Rozo Barrios	Danangelik@hotmail.com	Consulta Metabólica	3125522236	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabolico	Ninguna	Ninguna
21/04/2022	Viviana Higuera	Higueraviviana18@hotmail.com	Consulta Metabólica	3214480861	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de exámenes	Ninguno	Ninguna
21/04/2022	Monica Borrero	Monicamborrerol@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3178834276	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía plástica	Ninguna	Ninguna
21/04/2022	Concepcon Aguirre	Concepcc2531@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3128959297	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Estético	No	No
21/04/2022	Hector hernando ibarra	Hernndoibarra@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138853923	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	Ninguna por el momento	No
21/04/2022	Angelica Guevara	Yuangueguee1991@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114486371	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis láser	Ninguna	Ninguna
21/04/2022	Yully Andrea Cano	Yully.andrea546@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3134552821	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	No	Me gusta toda la atención recibida
21/04/2022	Sandra Puerta	Capipuerta@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124651997	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Reducción mamaria	No	No
27/04/2022	Nidia nexi lopez	Nidialopezro@msm.com	Consulta Metabólica	3112632923	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Posquirúrgico	Ninguna	A todos

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo? esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
27/04/2022	Naurenth serna	Geraldinpuentes8@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3022583170	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	ni ninguna	ninguna ninguna
27/04/2022	Daiana cortes	Karol.cirtres@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3106031414	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	No	Felicitar a todos por su atencion
27/04/2022	Zully villalobos	Zully-derecho@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3142590688	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugia	No	No por el momento
27/04/2022	Juliana casallas	Yulianacasallas@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133581139	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control quirurgico	Ninguno	Al doctor
27/04/2022	Solengie bernal	Silengierbernal@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3232234669	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	Ninguno	No
27/04/2022	María Amparo Méndez	Amparito163223	Consulta Cirugía plástica	3208257638	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de examenes	Ninguna	Al Doctor por su amabilidad
28/04/2022	Marta Elena Moreno	Bogotanadeacoples@gmail.com	Consulta Metabólica	3204968026	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolic	Nunguno	El servicio
28/04/2022	Juliana Ochoa	Juliana.estevez.@outlook.com	Consulta Metabólica	3123063007	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabolico	No	No
28/04/2022	Lina Marcela joya	Marceljoyaf@gmail.com	Consulta Metabólica	301856029	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Metabolic	Ninguna	No
28/04/2022	Diancy smith walteros	Diancyw817@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3183876815	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	No	No
28/04/2022	Jacqueline Marín Castro	Yamacaaa04@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102211684	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura exámenes cirugia	Na	Después del procedimiento
28/04/2022	Carol garzon	Caro-v_12@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3134995552	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía lipolisis	Ninguna	No

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
4/05/2022	Mariana Bejarano	munozing.mariana@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125897485	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	Tensamax	Tiempo de espera en recepción	Ninguna
4/05/2022	Cindy briceño	Dypao17@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3107800802	Buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Post operatorio	Ninguna	Ninguna
7/05/2022	Stella Acuña	Strelita5285@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3106281428	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Plasma	No	No
6/05/2022	Maritza cortes	Maritzacortesvel@hotmail.com	Consulta Metabólica	3108127924	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Bajar de peso	No	Ninguno
6/05/2022	Angelica rozo	Danangirk@hotmaiil.com	Consulta Metabólica	3125522236	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabólico	Ninguna	Ninguna
6/05/2022	Marcela olarte	Lsumarce.olarte@gmail.vom	Consulta Metabólica	3022915365	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	No	No
6/05/2022	Glotia ordoñez	Gmohu24@yajoo.es	Consulta Medicina Estética	3143141604	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Plasma	No	No
6/05/2022	Diana Zambrano	Diananurse@hotmail.com	Consulta Metabólica	3204515625	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolic	No	Por ahora no
6/05/2022	Alejandra Reina	Elaida14.@hotm sil.com	Consulta Metabólica	3108663477	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control metabólico	Ninguno	Ninhuna
6/05/2022	Denisse castillo	Tesinenee@yahoo.com	Consulta Metabólica	3115324036	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabólico	No aplica	Non aplica

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MAYO

PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 2 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
7/05/2022	Matia Foronda	Lilito28.@hotmail.com	Consulta Metabólica	3126605936	Buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólica	Felicitar a la Dra	No
7/05/2022	Martha Fuentes	Patriciafuentes16@outlook.com	Consulta Metabólica	3232071703	Buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	Internet	Metabolismo	No	No
10/05/2022	Paola Zambrano	dianaznurse@hotmail.com	Consulta Metabólica	3204515625	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolico	Ninguna	N/A
10/05/2022	Erika reina	Erikareina0397@gmail.com	Consulta Metabólica	3213257041	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolismo	No	No
10/05/2022	Gloria ordoñez	Gmoh24@yahoo.es	Consulta Medicina Estética	3143141604	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento estetico	No	La atencion
12/05/2022	Luz Helena Leon	inghelenaleonc@gmail.com	Consulta Metabólica	3005949605	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento facial.	N.A	Atención muy profesional y amable.
12/05/2022	Ana Sofia Diaz Rojas	asofia.diaz.rojas@gmail.com	Consulta Metabólica	3112413069	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolismo	Toda es de mi agrado	Muy buena atencion
13/05/2022	Luz helena Leon Camargo	Inghelenaleon@gmail.com	Consulta Metabólica	3005949605	Buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno	No	No
12/05/2022	Sonia Barrera	soniabarreraferro@gmailcom	Consulta Metabólica	3013714224	Muy buena	Probablemente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	Metabolismo	No	No
16/05/2022	Keyla Yurley Ruiz Gomez	Keilaruiz1202@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3228978318	Muy buena	Definitivamente sì	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia, lipoinyección, lipotrasferencia	Ninguna	atención por el personal profesional y de
16/05/2022	Paula Osorio	valentina.ramirez1478@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124561698	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Rinoplastia	Nada	Me gusta la atención de los doctores

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MAYO

PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 3 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
16/05/2022	Luz Mary Aguirre Osma	laguirre@yahoo.es	Consulta Cirugía plástica	3144534179	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipoinyeccional utea	Ninguna	Excelente todo. Gracias
16/05/2022	Luz janneth marin	No	Cirugía plástica	310 880 11 60	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Más de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Liposucción	No	Andres
16/05/2022	Manuela giraldo	Manug93@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102825071	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguno	Buena atenvion y felicitaciones a todos
16/05/2022	Clara Yerleny Gomez	Yerleny.gomez. @gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3223601693	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	Ninguno	No
16/05/2022	Paola andrea Cuesta	Andreacuestau828@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3165454007	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	No	No	No
16/05/2022	Conceppcion aguirre	Concepci2531@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3128959297	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de examenes	No	No
16/05/2022	Claudia Ramirez	Paclaudia80@hotmail.com	Cirugía plástica	3175862146	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno	No	Felicitación al Dr
16/05/2022	Erika Azuero	3218039606	Consulta Cirugía plástica	3218039606	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	Ninguna	No
16/05/2022	Carmen lucia Parra	Rubuelabarret@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3117270688	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Plasma	Ninguno	No
16/05/2022	Julieth Ruiz	Ndenovo@gmail.com	Metabólica	3242540542	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Balón gástrico	Ninguno	O
17/05/2022	Dieho armando pastor	Deko1788@hotmail.com	Consulta Metabólica	3176488230	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólico	No	No
17/05/2022	Diana carolina garcia orozco	Danyupau-23@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3152678715	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Toxina	No	Me gusta la clínica
18/05/2022	Milena Duitama	Limiduitams@gmail.com	Cirugía plástica	3116765216	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	No	Toda la clínica

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MAYO

PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿Recomendaría sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
18/05/2022	Lizeth chacón	Ingлизethchscon@gmsil.vom	Consulta Cirugía plástica	3143702011	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía	No	Felicitación al Dr
18/05/2022	Solangie bernal	Solangiebernal@gmail.com	Cirugía plástica	3232234669	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	No	No
18/05/2022	Gisel cortes	Vanegomezfl@gmail.com	Metabólico	3195045276	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Balon	No	No
18/05/2022	Yanibe cubillos	Lidaysnibe.outlook.com	Cirugía plástica	3124892890	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipi inyección glutea	No	No
19/05/2022	Ricardo gutierrez	Ricardo-gutierrez73@hotmail.com	Consulta Metabólica	3118500442	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno por el momento	Ninguno	Me gusta el acompañamiento
19/05/2022	Martha peraza	Mioerazza56@gmsil.com	Medicina Estética	3174271212	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólico	No	No
19/05/2022	Monica hernandez peraza	Hernandezpermonica1@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3014085194	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólico	No	No
19/05/2022	Linda rodriguez	Lindavivians@gmail.com	Medicina Estetica	3134392713	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Plasma	No	No
19/05/2022	Diego caldas	Diegoalejandrocadass@gmail.com	Consulta Metabólica	3182331201	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolismo	Nibguna	No por ahora
19/05/2022	Yenny vallejo	Yeca886@hotmailmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208345051	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	Nibguna	Felicitación a todo el personal de la clínica
19/05/2022	Maria Nanvy Diaz	Manadidi@.com	Cirugía plástica	3114991639	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía plástica	No	No
19/05/2022	Jenny paola quintero	Alejodamatho@hotmail.es	Consulta Cirugía plástica	3213974747	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control quirúrgico	Nibgujo	Felicitar al Dr
20/05/2022	Blanca Hernandez	Claudiamgonez@hotmail.com	Consulta Metabólica	3504832306	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de exámenes	Ninguna	Ninguna
20/05/2022	Maria del carmen otoya	Frajoro@hotmail.com	Metabólica	3002106320	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de peso	Nibhunno	Lo Recomendaria
20/05/2022	Maria del carmen rivero	Riverosotoya@yahoo.com	Metabólica	3003572926	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	No	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MAYO

PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 5 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
20/05/2022	Martha lucia arciniegas	Mlstraductoresasoviados@gmail.com	Consulta Metabólica	3104885482	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de peso	No	Felicitar a la Doctora por su acompañamiento
23/05/2022	Johana Aguilar	Johannaaguilar@correo.polivia.gov.co	Consulta Cirugía plástica	3219481520	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	No aplica	No aplica
23/05/2022	Maria Ligia Pelayo	Pelayoligia@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3203801390	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	No	No
23/05/2022	Carol Andrea Muñoz	Csmunoz22@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204474554	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Por ahora ninguno	No	Felicitar a todo el talento
23/05/2022	Diana fernanda arenas	Fernanda-0718@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	Fernanda-0718@hotmail.com	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	Control cirugia	No	No
23/05/2022	Tania julieth Paz	Taniapaz140@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204839395	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugía plástica	No	No
23/05/2022	diana zambrano	Diananurse@hotmail.com	Consulta Metabólica	3204515625	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Bajar de peso	Ninguno	No
23/05/2022	Mauticio Ruiz	Mautoziur@gmail.com	Consulta Metabólica	3174354520	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control de peso	No	Hasta el momento no
23/05/2022	Maria paula barrero	Mpaulis0810@gmail.com	Consulta Metabólica	3219372584	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Ninguno por el momento	No	No
25/05/2022	Natalia garcia	Natagarcia@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138840296	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control	No	No
25/05/2022	Erlinda valvuna	Nanaguerrero9@gmsil.com	Consulta Cirugía plástica	3154836252	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control cirugia	Nibguna	Me gusta el acompañamiento de todos
25/05/2022	Diana baeza	Dicabav@gmail.com	Cirugía plástica	3013664412	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Seguimiento cirugía	No	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MAYO

PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 6 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
25/05/2022	Saray Rodriguez	Sarayrodriguez1026@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3122636255	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis lipopapada	No	No
25/05/2022	Cindy cruz lee	Viviana_0621@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143774804	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Consulta Abdominoplastia	No	No
25/05/2022	Ruth Marina Fonseca	Rukyshaysy1975@gmsil.com	Consulta Cirugía plástica	3143395101	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	No	No
25/05/2022	Diana vargas	Nanita8910@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3195638306	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control cirugia	Ninguna	Ninguna
25/05/2022	Clara Pava	Clarainespava@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3202503330	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Valoracion	No	No
25/05/2022	Maria carvajal	carvajalariafernanda.carvajal@gmail.com	Consulta Metabólica	3113585242	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	No	No
25/05/2022	Andrea aguirre	Adri_andreaa@hotmail.com	Consulta Metabólica	3502649236	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control de peso	Ninguno	Ninguno
25/05/2022	Yolliany oyola	Yolliany@gmail.com	Consulta Metabólica	3146636026	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólica	Ninguno	Ninguno
25/05/2022	Maritza cortes	Maritzacortesv@hotmail.com	Consulta Metabólica	3108127924	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	No	No
26/05/2022	Luz castellanos	Luzcastellanosm@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102394286	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por ahora	No	A todos
26/05/2022	Jeimy chala	An.pao24@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3016995631	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugia	No	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL MAYO

PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3.¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
26/05/2022	Gladys Gomez	Andinadecajas@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3175316624	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Abfominoplastia	No	No
26/05/2022	Jeimy Ardila	Yeimyah17@yahoo.com	Cirugía plástica	3143447042	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	tiempos de atención	A todo el equipo
26/05/2022	Gledymar Rodriguez	Gledymar.ibarra@icloud.com	Consulta Cirugía plástica	3125403949	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mamoplastia	Ninguna	No
27/05/2022	Diego Preciado	Preciafop@gmail.com	Consulta Metabólica	3214530993	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	Ninguno	No
27/05/2022	Ana Maria Ovalle	Ansmarisose01@hotmail.com	Consulta Metabólica	3158587012	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	No	Felicitar a la Dra por su atención
27/05/2022	Edid mayerly Bonilla	Mayebonilla@yahoo.com	Consulta Metabólica	3102009058	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	No	Elservicio es excelente
28/05/2022	Matibel jerez	Mari9206@gmail.com	Consulta Metabólica	3138578861	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de peso	No	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 1 de 1

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
1/06/2022	Viviana mora	Morviviana@gmail.co	Consulta Cirugía plástica	3123907404	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Toxina	No	No
1/06/2022	Brigitte leguizamon	Yolybrigette@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204174887	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugia	Ninguno	No
1/06/2022	Lucy geraldine Leyva	Lucyta108@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115261475	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Revaloración	No	No
1/06/2022	Natalia stephania garcia	Nata-g-c@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138840296	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lectura de exámenes	No	Buena atención
1/06/2022	Elkin vargas	Elkindariovargaslopez@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3013644260	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Plasma	No	Buen servicio
1/06/2022	Alexandra Rey	Agumaryl@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214173609	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	No	Ninguno
1/06/2022	Liliana moreno	Nanamoreno11@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3506195874	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	Ninguno	Ninguno
1/06/2022	Josefa chala	Marijota0000@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115547961	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control	Ninguno	Felicitar al Doctor por su grandiosa labor
1/06/2022	Isabrl Trespalacios	Tranavelis@yshoo.com	Consulta Metabólica	3007942596	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de peso	Ninguno	Nunguno
2/06/2022	Mayra Valenzuela	Oscatru10@gmail.com	Consulta Metabólica	3202591820	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabólico	No	No
2/06/2022	Ruby Martin	Katherin0021@hotmail.com	Consulta Metabólica	3138206596	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	No	No

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO
Versión: V.3
PP-FO-40
PROCESOS PRIORITARIOS
Página 1 de 2

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clinica Colombiana de Obesidad y Metabolismo	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
-------	--------	--------------------	-------------------	----------	---	--	--	---	--	---	---	--	---	--	---

2/06/2022	Juliana Duarte	Julianaduartetapia@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3002077258	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólico	Ninguna	Ninguna
2/06/2022	Paola Briceño	Dypao32@gmail.com	Consulta Metabólica	3107800802	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Control de peso	No	Que bueno tener este acompañamiento por parte de los profesionales
2/06/2022	Ana miledy Nova	Mileydinova@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3242182478	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis y lipoinyección	No	No
2/06/2022	Vanessa Parejo	Vanessa15134@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3172953265	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Balón gástrico	No	No
2/06/2022	Yenny Gomez	Yennymgp@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3153065074	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control	Ninguna	Ninguna
2/06/2022	Marisol castillo	Plester23@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112370238	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipoinyección glutea	No	No
2/06/2022	Ana Isabel Alvarez	Isabelalvarezsanchez07@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3202745889	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis laser	No	No
3/06/2022	Diana lucia Perez	Dlperezh@gmail.com	Consulta Metabólica	3204150032	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabolivo	No	No
4/06/2022	Nicolas fernando perez	Nicolasf39@hotmail.com	Consulta Metabólica	3164561206	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de peso	No	No
4/06/2022	Diana Tambo	Dianatambo6394@gmail.com	Consulta Metabólica	3108576394	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	No	No

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
6/06/2022	Suath Yajhaira Penagos Garzon	sypenagos2@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3016573511	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Muy buen servicio
6/06/2022	Claudia Sarmiento	cmsarmientob@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212092694	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Quiero modelar mi cuerpo	Ninguna	Excelente trabajo y servicio.
6/06/2022	Edna Rocio Suavita Pinzon	ednasuavita@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3172974483	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipectomia	Ninguna	Ninguna
6/06/2022	Maria Amelia Monroy Ortegon	m_mariame@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3185147953	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Flacidez en la cara	No	Por ahora no
6/06/2022	Nicolle Stefanie Cubillos Modera	nicolst88@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3002728749	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	moldear mi cuerpo	No por el momento	Felicitaciones por un buen servicio
6/06/2022	Maria Eugenia Muñoz Hernandez	munozeugenia70@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3003686002	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Levantar el busto	Ninguna	No todavía
6/06/2022	Carolina Sanchez Muñoz	comercial@roditech.net	Consulta Metabólica	3166923168	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mejorar metabolismo	Ninguna	Muy buen trabajo
8/06/2022	Leidy Vanessa Marin Posso	wanessamarin92@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3505340585	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control quirúrgico	No tengo	No por ahora
8/06/2022	Ana Gabriela Restrepo de Mejia	jimenita.mejia@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3108249470	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de cirugía	Ninguna	Buen servicio
8/06/2022	Diana Milena Ortegon Melendro	cesarh1417@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222190035	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lectura de exámenes	Ninguna	Excelente servicio

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO**PROCESOS PRIORITARIOS**

Página 1 de 4

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
8/06/2022	Jair Hernandez Diaz	jairhernandezd@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3164906563	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	Ninguna	Ninguna
8/06/2022	Johana Marcela Sanchez Baron	jjohanitaa0209@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138956568	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis	No hay	Ninguna
8/06/2022	Clartiza Arevalo Bastidas	clartiza_9@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204205552	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis y abdominoplastia	No	No por ahora
8/06/2022	Maria Fernanda Carvajal Martinez	marifernanda.carval@gmail.com	Consulta Metabólica	3113585242	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de exámenes	Ninguna	Ninguna
8/06/2022	Mauricio Sanchez Sanabria	thomsar@hotmail.es	Consulta Metabólica	3157239030	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Bajar peso	No por ahora	Buena atención
9/06/2022	Eliana Rocio Marroquin Ordoñez	eliana201930@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125323380	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Levantar pecho	Ninguna	No por ahora
9/06/2022	Fabiola Velez Moreno	fvelem@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3043283912	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de exámenes	Ninguna	Felicitación por la amabilidad en la atención
9/06/2022	Gloria Yaneth Zambrano Moncada	capacitacionesenfermeriafac@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3163058890	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	Ninguna	Ninguna
9/06/2022	Claudia Carolina Guerrero Garcia	carito-0987@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3014593478	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Quiero moldear mi cuerpo	Ninguna	Buena atención
9/06/2022	Leidy Yulie Preciado Segura	leymonitapreciado@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3107919260	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Moldear mi cuerpo	Ninguna	No por ahora

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 1 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
9/06/2022	Faisury Baron Zapata	baronzapata.faisury@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3229039275	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	Ninguna	Ninguna
9/06/2022	Clemencia Fajardo Cardona	clemenciacfajardo@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	321338688	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Quiero moldear mi cuerpo	Ninguna	Buen servicio
9/06/2022	Sara Juliana Avellaneda Cabezas	julianita276@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123255420	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mamoplastia	Ninguna	Excelente atención
9/06/2022	Francia Rodriguez Romero	franciarod@hotmail.com	Consulta Metabólica	3134462399	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Bajar de peso	Ninguna	No por el momento
9/06/2022	Lina Maria Monroy Vizcaya	immv2107@gmail.com	Consulta Metabólica	3108842973	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Bajar de peso	Ninguna	Hasta el momento no
13/06/2022	Marcela Sanchez Baron	jjohanitaa0209@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138956568	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lectura de exámenes	Ninguna	Buen servicio y atención
13/06/2022	Stephefanny Hernandez Aguirre	estef2423@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124368863	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura de exámenes	Ninguna	No por ahora
13/06/2022	David Mendoza Adarve	stredma@hotmail.com	Consulta Metabólica	3042918100	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Bajar peso	Ninguna	Por ahora no
13/06/2022	Gloria Gicela Bohorquez Bustos	gicela.bohorquez@gmail.com	Consulta Metabólica	3208595664	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	No	Ninguna
13/06/2022	Adriana Milena Cardenas Muñoz	adircardenas@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115784130	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	Ninguna	Buen servicio
16/06/2022	Sandra Stella Cruz Ruiz	sandrastellacruzruiz@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3174289108	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Moldear mi cuerpo	Ninguna	Buena atención

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 1 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	PROCESOS PRIORITARIOS										10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
					1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'			
16/06/2022	Emilse Morales Castro	emimor.cas@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3174403089	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastia	No por ahora	Ninguna
16/06/2022	Diana Patricia Peñarete Cepeda	dianac3910@gmail.com	Consulta Metabólica	3114937646	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	No	Buen servicio
17/06/2022	Marcela Sanchez	maryi1205_@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3112701318	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tensamax	Ninguna	Ninguna
17/06/2022	Veronica de Jesus Romero Chacin	3005567103	Consulta Metabólica	3005567103	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Bajar peso	No por el momento	Ninguna
4/06/2022	DENISSE PIEDRA CASTILLO	tesisene@yahoo.com	Consulta Metabólica	3115324036	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	ninguna	buena atencion
4/06/2022	LUZ LILIAN MORENO PARDO	lilianapardo03@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3046017615	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	por ahora no	buen servicio
4/06/2022	LEYDA LISETTE HERRERA PEDRAZA	leydalisseteherrera@hotmail.com	Consulta Metabólica	3005561798	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	para el peso	no por el momento	ninguna
15/06/2022	MONICA JOHANNA HERNANDEZ PERAZA	hernandezpmonica1@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3014095194	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	acido hialuronico	ninguna	ninguna
15/06/2022	GIOVANNI VERGARA	giovannivergara_904@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115605522	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	no hasta el momento	felicitacion a todo el equipo
15/06/2022	SARA MILENA MONTOYA CASTRO	claumarcia15@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	1,9145E+10	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lectura de examenes	ninguna	gran serivicio

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>														Versión: V.3	
		ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO												PP-FO-40	
		PROCESOS PRIORITARIOS												Página 1 de 7	
Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clinica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado?	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?

15/06/2022	MARIA JOSE QUINTERO TAMAYO	majoquintero2000@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3153800077	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	quiero moldear mi cuerpo	ninguna	ninguna
30/06/2022	LUZ MATILDE ORTIZ SANTA	luzmatildeortiz@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3017002940	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	REJUVENECIMIENTO FACIAL	no por ahora	buen servicio
30/06/2022	TERESITA DE JESUS LADINO DE BELLO	dianamariana1514@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115530344	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	ninguna	ninguna
30/06/2022	SANDRA MILENA RIVERA VARGAS	smilena1@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	1,5617E+10	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	quiero moldear mi cuerpo	no hasta el momento	ninguna
30/06/2022	GLORIA YANETH ZAMBRANO MONCADA	capacitacionesenfermeriafac@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3163058890	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	lipolisis	hasta ahora no	buena atencion
30/06/2022	ALEXIS DAZA GARZON	alexdaz@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204158275	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	lectura de examenes	ninguna	ninguna
29/06/2022	GERMAN PIÑEROS CORTES	ag.pineros@gmail.com	Consulta Metabólica	3152027011	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	ninguna	felicitaciones a todo el equipo
15/06/2022	SHIRLEY ALEJANDRA CHARRY LONGAS	alejac1303@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3005337398	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento acido	no aplica	buen servicio
23/06/2022	ANDRES MAURICIO RUIZ ARTEAGA	mauroziur@gmail.com	Consulta Metabólica	3174354520	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	no	no

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JUNIO

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 1 de 8

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestro servicio s?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
21/06/2022	CLAUDIA MARCELA GOMEZ HERNANDEZ	claudiam.gomezh@hotmai.com	Consulta Metabólica	3204945602	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	no por ahora	buen servicio
21/07/2022	YANNETH ROCIO ROMERO GONZALEZ	yanest777@gmail.com	Consulta Metabólica	3196721160	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control balon	no por el momento	buen servicio
23/06/2022	MARY LUZ MONTAÑO VEGA	maryluzmontanov@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204637652	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lectura de examenes	no aplica	no aplica
23/06/2022	PIERINNA KISSAY CONTRERAS	starygirl_2005@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214926247	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	ninguna	ninguna
23/06/2022	GLADYS DRANEL BONILLA GUERRERO	dahiana179@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3105887254	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	lectura de examenes	no, todo bien	buena atencion
29/07/2022	PAULA VALENTINA OSORIO	valentina.ramirez1478@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124561698	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	ninguna	felicitacion a todo el equipo, gran trabajo
29/06/2022	ALEJANDRO DAZA USSA	aledaus@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3005582567	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	no aplica	no aplica
29/07/2022	ERIKA ALEJANDRA REINA	elaida14@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3108663477	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	quiero reducir mis senos	ninguna	felicitacion por todo el trabajo
29/06/2022	ERLINDA VALBUENA CUBILLOS	nanaguerro9@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	nanaguerro9@gmail.co	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	no aplica	no aplica
29/06/2022	KATHERIN BENAVIDES	katherinbenavides85@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3107658231	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	no por ahora	ninguna

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
06/07/2022	Luz Mary Aguirre	lmary_022,@yahoo.es	Consulta Cirugía plástica	3144534179	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguna	Felicitar a todo el equipo médico
06/07/2022	Lux Nubia Mateus	Luxnubiamateudhigua@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3228440871	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Por ahora no	No	Agradecer por el acompañamiento en la recuperación
06/07/2022	Manuela girsldo	Manug_93@outlook.com	Consulta Cirugía plástica	3102825071	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control	Nibguna	No
06/07/2022	Gledymar Rodriguez	Gledymar.ibarra@icloud.com	Consulta Cirugía plástica	3125403949	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Mamoplastia	Ninguno	No
06/07/2022	Doris yineth leguizamon	Yinethleguizamon@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3176584449	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Blefaroplastia	No	Buena atención de manera oportuna
07/07/2022	Claudia Lizcano	sanchezlizcano1999@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	+1 8327042446	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Continuar con la ayuda para agilizar mi metabolismo	FILA 13	FILA 12

Las enfermeras excellentes, Lady y Dorita un amor y se preocupan porque te sientas bien. En general la atención de todos excelente, muy muy amables, me sentí !muy cómoda. Gracias por todo. ☺

Tengo dos: 1. Tenía la enfermera asignada por 18 horas después de la cirugía, pero mi cirugía empezó tarde y no tuve a la enfermera sino por 14 horas conmigo, pero igual le pague por 18 horas. A ella no le avisaron y ella llegó a la hora programada. Como sugerencia avisar a las enfermeras para que ellas se programen y así la paciente puede contar con ella todas horas asignadas. 2. El enfermero Carlos es muy amable y cordial, pero en mi experiencia es muy brusco y sentí poca empatía con mi dolor. Las tablas y barras de silicona quedaron mal puestas y fue bastante incómodo el resto del día, los jalones en los brazos fueron fuertes también. Solo es una sugerencia para que él pueda ser más suave.

11/07/2022	YENNI CATERINE VALLEJO OSORIO	yeca88_6@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208346051	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NO
11/07/2022	DIANA CAROLINA LUCENA	diana.lucena10@outlook.com	Consulta Cirugía plástica	3004918910	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	POR AHORA NO	NO	NO
11/07/2022	CAROL VANESSA GARZON	carol_v_12@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3134995552	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NO

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
11/07/2022	FLOREIDY CARDOZO FERREIRA	dannitabeauty @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212866230	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE CIRUGIA	NINGUAN	NINGUNA
11/07/2022	Jair hernandez	Jairehernandezd@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3164906563	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipectomia	Ninguna	Su atencion
11/07/2022	MARLENY BELTRAN	merlenybeltran 2126@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114524572	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS, LIPECTOMIA Y LIPOINYECCION GLUTEA	NINGUNA	FELICITACION POR ESTAR PENDIENTE
13/07/2022	NATALIA PINTOR	nataliaramirez 0203@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3213697054	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPO INYECCION GLUTEA	NO	NO
13/07/2022	LEIDY VANESSA MARIN	wanessamarin 92@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3505340585	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	CONTROL DE MI CIRUGIA	NO	NO POR AHORA
13/07/2022	GERALDINN E NIEVES	geraldinp21@ hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3213607075	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ACLARACION DE DUDAS RESPECTO A MI PROCEDIMIENTO	NO	NO
13/07/2022	ERIKA PAOLA AZUERO	erikaazuero 30@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3218039606	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NO	FELICITAR A TODOS
14/07/2022	MARCELA ANDREA GONZALEZ	andre.gonzalez@hotmail.co m	Consulta Cirugía plástica	3015390528	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE LIPOLISIS	NINGUNA	FELICITAR A TODO EL PERSONAL, MUY BUENA ATENCION
14/07/2022	MONICA ANDREA ATARA	monicatara626@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212314873	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE MI CIRUGIA Y POR AHORA NINGUN OTRO	NO	NO

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
14/07/2022	WAYRA GALINDO TOVAR	wayragalindo20@gmail.com	Consulta Metabólica	3013586497	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	A LA DOCTORA POR SU AMABILIDAD
15/07/2022	Diego Alexander Preciado	Preciadop@mail.com	Consulta Metabólica	3214530993	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolico	Ninguna	Maravillosos resultados obtenidos con el tratamiento
15/07/2022	Viviana higuera	Higuera viviana 18@gmail.com	Consulta Metabólica	3214480861	Buena	Probablemente si	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólico y cirugía	No	No
15/07/2022	Juan Esteban Sanchez	juanes_727@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	6,10415E+11	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Láser co2	Ninguno	Estoy satisfecho
15/07/2022	DIEGO ALEXANDER PRECIADO	preciadop@gmail.com	Consulta Metabólica	3214530993	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	AGRADECER A LA DRA POR EL ACOMPAÑAMIENTO EN ESTE PROCESO METABOLICO
15/07/2022	ANGHY VIVIANA HIGUERA	higuera viviana 18@gmail.com	Consulta Metabólica	3214480861	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	NINGUNA
18/07/2022	JOSE ALVARO MORENO	josmor1233@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204800421	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control post operatorio	ninguna	a todos
18/07/2022	SOLENGIE BERNAL	solengiebernal@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3232234669	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	YA LO REALICE	NO	ME GUSTÓ LA ATENCION RECIBIDA
18/07/2022	LUCIA RINCON LOPEZ	dianaluciarincon34@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133720690	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	LIPOLISIS LASER	NINGUNA	NINGUNA
18/07/2022	RICARDO GONZALEZ ROZO	williamricardogonzale@gmail.com	Consulta Metabólica	3233224799	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	lectura examenes	ninguna	buenas atenciones
18/07/2022	OLIVER BERMUDEZ	obt.obt.74@gmail.com	Consulta Metabólica	3108781125	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	ninguna	agradecer por el acompañamiento en el tratamiento

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
18/07/2022	MARIANA ALEJANDRA BEJARANO	munozing.mari ana@gmail.co m	Consulta Cirugía plástica	3125897485	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	control	no	Gracias por el asesoramiento
19/07/2022	ALEJANDRO DAZA USSA	aledaus@hotmai l.com	Consulta Metabólica	3005582567	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	acompañamiento metabolico	no	no
21/07/2022	Andrea Castelblanco	Castelcaaa@mail.com	Consulta Cirugía plástica	3102585694	Buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Buena	Excelente	Si	referido	.	Ninguno	Personal muy amable , dispuesto a colaborar en cualquier momento del dia
21/07/2022	Edna maite plazas forero	edna.plazasf@gmalcom	Consulta Cirugía plástica	3102642402	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Revaloracion	Ninguna	Los feicito por prestar un muy buen servicio
21/07/2022	Nohora Rojas	Nohora94@gmai l.com	Consulta Cirugía plástica	17864740826	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Me realicé una lioo con transferencia glútea	La Clínica la verdad no me gustó. Y las fajas que compre aquí la verdad no estaban de acuerdo a la composición corporal de lo que necesite	El Dr. Gomez la enfermera y las niñas de la recepción con gran calidad humana
21/07/2022	Sandra P Calderon	sanpacal03@gmai l.com	Consulta Cirugía plástica	209446009	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Párpados	No	Excelente equipo de trabajo.
21/07/2022	Jenny Parra	Jennycler13@gmai l.com	Consulta Cirugía plástica	604005729	Buena	Probablemente si	Buena	Mas de 30 minutos	Buena	Buena	Buena	Si	Internet	Procedimiento realizado reducción mamaria, braqueoplastia y lipolisis	Ninguno	Al Dr por su cirugía y a Carlos por realizar post operatorio
21/07/2022	Camilo contreras	Ofivislbirim14@gm sile.com	Consulta Metabólica	3173633251	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control balón gástrico	No	Buen servicio

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JULIO
PROCESOS PRIORITARIOS
Versión: V.3
PP-FO-40
Página 1 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
21/07/2022	Vilma fernanda Avila	Nina5387@hotmail.com	Consulta Metabólica	3115444193	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lectura exámenes metabólicos	Nibguna	No
21/07/2022	Marlory vargad	Luchavargas213@gmail.com	Consulta Metabólica	3208344337	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolismo	No	No
21/07/2022	Alicia fuenmayor	Fuenmayor@gmail.com	Consulta Metabólica	3182823790	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	Ninguno	No
22/07/2022	Dafne rosas	Dafnerosas64@gmsil.com	Consulta Metabólica	3197234353	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	No	Ninguna
23/07/2022	Dennise piedra castillo	tesisene@yahoo	Consulta Metabólica	3115324036	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	No	Me ha gustado mucho el tratamiento
23/07/2022	Elizabeth Pérez Calderón	elipeca830729@gmail.com	Consulta Metabólica	3005782138	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Balón gástrico	No	No
23/07/2022	Diana Alexandra tambo	Dianatambo6394@gmail.com	Consulta Metabólica	3108576398	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control para mantener metabolismo	No	Para la doctora que es muy agradable
25/07/2022	Gloria milena torres	Torresmiley2015@gmail.com	Consulta Metabólica	3202904713	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Televisión, Internet, referido	Lipectomia	Ninguna fila 74

Mi felicitación va para todo el personal en general me han atendido muy bien, pero mi mayor agradecimiento se lo debo al doctor Gomez,me siento muy feliz con los resultados,que Dios siga bendiciendo esas manos....y también para marthica quien me acompaña en mi recuperacion, excelente servicio.

26/07/2022	Diana guerrero	Guerreromm.diana@gmail.com	Consulta Metabólica	3008927084	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Balón gástrico	Ninguna	Buena atención
26/07/2022	Erika Reins	Elaida14@hotmail.com	Consulta Metabólica	3108663477	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	No	Felicitar a la Dra
26/07/2022	Amara sierra	Dash18_4@yahoo.com	Consulta Metabólica	3013223333	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	No	No
26/07/2022	Luz Denny Romero	Luzdennys@gmail.com	Consulta Metabólica	3108820858	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control para bajar de peso	No	Me gusta mucho la atención de la doctora

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JULIO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3
PP-FO-40
Página 1 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
26/07/2022	Luz Denny Romero	Luzdennys@gmail.com	Consulta Metabólica	3013223333	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Control metabólico	Ninguna	Me gusta mucho la atención de todo el personal
26/07/2022	Diana carolina guerrero	Guerrero.diana@gmail.com	Consulta Metabólica	3124485958	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Balón gástrico	No	No
27/07/2022	Maria del carmen rivero	Riverosotova@yahoo.es	Consulta Metabólica	3003572969	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control metabólico	Ninguna	Me gusta él tratamiento
27/07/2022	Mariana Diaz	Mari.diaz3197@gmail.com	Consulta Metabólica	3223117007	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabólico	No	Buen servicio
27/07/2022	Valentina rodriguez	Yovanavalentinarl@gmail.com	Consulta Metabólica	3123958635	Muy buena	Probablemente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamientos metabólico	No	No
27/07/2022	Giohannys rivero	Giohannysriveros@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3337203233	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Aclaración de dudas de procedimiento realizadono	No	Felicitar a todos por su excelente atención
27/07/2022	Dolly Mendieta	Dolly.menfieta.gonzalez@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3153139568	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipólisis láser y lipoinyección glútea	Ninguna	Me gusta la atención
27/07/2022	Jenny Penagos	Paopenagos48@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	34665486267	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Reducción de mamas	No	Es un sitio agradable
27/07/2022	Flor eunice melo	Meloflor886@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125846067	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia	Ninguna	No
27/07/2022	Carolina Burgos	Mahechaci@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3152724625	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Control	No	Me gusta la atención por parte de cada uno
27/07/2022	Sofia silva	Sogiamanrique0318@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3175678759	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bichectomia	No	Ninguna
27/07/2022	Diana ortegon	Cesarh1417@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222190035	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Por ahora solo controles	Ninguno	No
27/07/2022	Zary Rodriguez	Santa_1329@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112812267	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Aumento de glúteos	No	Ninguna

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL JULIO
PROCESOS PRIORITARIOS
Versión: V.3
PP-FO-40
Página 1 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
27/07/2022	Wilmar moreno	Refrescoparamo@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3135770070	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Marcación abdominal	Ninguna	No
28/07/2022	Karen vanessa donoso	Karendonoso@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3173313938	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	Control quirúrgico	Ninguna	Felicitar al Dr por su amabilidad y e todos por msu compañía
28/07/2022	Leyde Moreno	Limpjohans@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102394431	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Mamoplastiany lipo transferencia glutea	Ninguna	No
28/07/2022	Nohira castro	Giovans0817@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102245671	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Pexia mamaria	Ninguna	Muy amables todos
28/07/2022	Martha moreno	Bogotanadeacoples1@gmail.com	Consulta Metabólica	3204968026	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Bajar de peso	No	Buen tratamiento
28/07/2022	Yeison guzman	Jeisson-08@hotmail.com	Consulta Metabólica	3153177457	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento metabólico	Ninguna	No
28/07/2022	Julian Mendez	Julianmendezguerrero1990@gmail.com	Consulta Metabólica	3112939250	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Metabolico	No	No
28/07/2022	Isabel duarte	Mariaisa3052@gmail.com	Consulta Metabólica	3103460010	Muy buena	Probablemente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabolivo	Ninguna	Muy buena atención de la Dra
28/07/2022	Nancy Rogers	Nancytorres65@live.com	Consulta Cirugía plástica	3204771030	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Aumento de senos	No	No
28/07/2022	Martha Marlen Villalba	Martha_villalba71@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208862816	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Control de Blefaroplastia	No	Ninguna

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL AGOSTO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3
PP-FO-40
Página 1 de 1

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
1/08/2022	MANUEL NARANJO	mj.naranjov@gmail.com	Consulta Metabólica	3102212792	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NINGUNA
1/08/2022	ERIKA ALEJANDRA REINA HERNANDEZ	elaaida14@hotmail.com	Consulta Metabólica	3108663477	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NO
1/08/2022	NOHORA STELLA MAYORGА GARCIA	nostmaga@hotmail.com	Consulta Metabólica	3178546431	I	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	BUEN SERVICIO
1/08/2022	DILCIA MAYELI SILVA	sinusoft1@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3205838078	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	RETIRO DE PROTESIS	NO	NO
1/08/2022	MARIA SILVERIA VERGARA	mariavergarala@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3224382749	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NO	NO
1/08/2022	ZARY DAIANNE RODRIGUEZ	sarita_1329@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112812267	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	MAMOPLASTIA LIPOSIS	NINGUNA	BUEN SERVICIO
1/08/2022	LINA KATHERINE DUQUE	kfla_kate17@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212118041	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lipolisis laser	no	no
1/08/2022	DIANA PAOLA OSPINA	dianaospina.13@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124802626	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lipolaser	ninguna	buena atencion
1/08/2022	SARA JULIANA AVELLANED A	julianita276@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123255420	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	CONTROL	NINGUNA	EXCELENTE SERVICIO Y ATENCION DEL EQUIPO
1/08/2022	LUIS AFONSECA	publiartsuministros@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204075525	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO POR EL MOMENTO	NO	NO
1/08/2022	MARIA NANCY DIAZ	manadidi07@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3145102047	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO CORPORAL	NINGUNA	FELICITARLOS A TODOS POR SU GRAN COMPAÑIA

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL AGOSTO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3
PP-FO-40
Página 2 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3.¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4.¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5.¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6.¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7.¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8.¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9.¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
1/08/2022	Andrea ramirez	Andrearamirez1517@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124315323	Buena	Definitivamente si	Excelente	Mas de 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamientos faciales	FILA 23	Felicitar al personal, son emotivos y suministran buena información. La enfermera domiciliaria presenta buena atención
El día que realice pago de kit no contaba con vinipel, quedaron de llevarme el kit a la clínica sin vinipel (este corre por mi cuenta), sin embargo dentro las indicaciones prequirurgicas se encuentra escrito que también contiene pañales teta y pañitos los cuales no llegaron. El día de la cirugía estuve mucho tiempo en espera antes de llevar a cabo si procedimiento, no realizan un buen calculo de horas para citar al paciente																
1/08/2022	Alexis Daza	Alexdaz@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204158275	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tensamax rostro	Ninguna	Felicitar a todo el equipo, a la Dra por acompañamiento.
1/08/2022	Andres sanchez	Asanchez@gpiinternational.com	Consulta Cirugía plástica	3154141138	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Realizar branding en los productos de entrega del kit (importante la marca de la clínica)	Felicitar al equipo, son todos profesionales.
1/08/2022	Angie Rozo	Martinique.salsas@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3233199332	Buena	Definitivamente si	Buena	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Revista	Tratamiento metabolico	Mejorar atención en tesorería, ser mas amable	Felicitar a Yineth enfermera
2/08/2022	ANA MARIA OVALLE	anamariaose01@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3158587012	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	BEUN SERVICIO
2/08/2022	MARCELA ARIAS	janmarcia93@hotmail.com	Consulta Metabólica	3178911037	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	METABOLICO	NINGUNO	ME GUSTA EL SERVICIO RECIBIDO, MUY ATENTOS TODOS
3/08/2022	MARTHA GONZALEZ	mluciff@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114352913	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ABDOMINOPLASTIA	NO	NO
3/08/2022	CAROLINA SANCHEZ	comercial@rodritec.net	Consulta Metabólica	3166923168	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICIONAL	NINGUNO	NO

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL AGOSTO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3
PP-FO-40
Página 3 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
3/08/2022	ANDRES RUIZ	mauroziur@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3174354520	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO, CONTROL	NINGUNA	TODO BIEN
3/08/2022	DIANA MUÑOZ	munozdianac87@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3053645326	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	PEXIA MAMARIA	NO	NO
3/08/2022	MARIA JOSE PINZON	majopin@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3188896296	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPECTOMIA, BRAQUIOPLASTIA, LIPOLISIS	NO	NO
3/08/2022	IVONNE CASTRO	ivo-castro21@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222891434	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NINGUNA	NO
3/08/2022	GLORIA NANCY MONTERO	glonancy2009@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3207704608	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL CIRUGIA	NO	ME GUSTA EL SERVICIO RECIBIDO
4/08/2022	ADRIANA MENDEZ	yeniadriana7919@hotmail.com	Consulta Metabólica	3134944855	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL NUTRICIONAL	NINGUNA	AGRADECER A LA DRA POR SU BUENA COMPAÑIA EN EL PROCESO NUTRICIONAL
5/08/2022	Nairobi Rios	nrdlh@hotmail.com	Consulta Metabólica	3002076018	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolico	Ninguna	Excelentes profesionales
5/08/2022	DAVID MENDOZA	stredma@hotmail.com	Consulta Metabólica	3042918100	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL METABOLICO	NO	NO
5/08/2022	LAURA MORALES	lsmoralesv@gmail.com	Consulta Metabólica	3045235515	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	NO
5/08/2022	VALENTINA DAZA	valenvalderra.ma0705@gmail.com	Consulta Metabólica	3115411490	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NO
5/08/2022	NAIROBI RIOS	nrdlh@hotmail.com	Consulta Metabólica	3002076018	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	TATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NO
6/08/2022	EDNA CELY	edna.cely@gmail.com	Consulta Metabólica	3164234604	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
8/08/2022	DANIELA AGUIRRE	aquirrelopezdanield@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3004789616	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL CIRUGIA	NO	ME HA GUSTADO LA ATENCION RECIBIDA, TODOS MUY ATENTOS A MI RECUPERACION
8/08/2022	CVLAUDIA HURTADO	claudiachyp@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3162925940	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO POR EL MOMENTO	NO	FELICITARLOS A TODOS EN ESPECIAL AL DR
8/08/2022	Mile Velazquez	Mile@nkn.com	Consulta Cirugía	3156777303	Buena	Probablemente si	Buena	De 15 a 30 minutos	Buena	Buena	Excelente	Si	Internet	Ninguno por el momento	FILA 56	FILA 57
Percibir más cercanía con el profesional que realizó la cirugía. Hasta hoy no se ha contactado por chat o revisado nada en los post operatorios. Una felicitación muy especial a Sandra mi enfermera asignada por su profesionalismo y por estar tan pendiente de mi proceso. Invaluable!																
Mi enfermera asignada tiene muchísimá experiencia en su trabajo, e puntual, siempre está disponible en su chat y pendiente de la evolución de sus pacientes así ya haya terminado su labor con ellos. Ella fue la cara amable y lo que para mí representa el servicio de la clínica.																
8/08/2022	Laura robes	Lavirora@gmail.com	Cirugía plástica	3142211825	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia	No	Buen servicio
9/08/2022	ELIZABETH LESMES	megany2009@hotmail.com	Consulta Metabólica	3105582845	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabólico	ninguna	ninguna
9/08/2022	JENNY BASTO	jenybv151@gmail.com	Consulta Metabólica	3144888525	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICION	NO	FELICITAR A LA DRA POR SU BUENA ATENCION
17/08/2022	GERMAN PIÑEROS	3152027011	Consulta Metabólica	3152027011	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	FELICITAR A LA DRA
17/08/2022	AMPARO RODRIGUEZ	amparo.1963z@gmail.com	Consulta Metabólica	3103346674	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	NO
17/08/2022	ADAM PRIETO	primarsas2015@hotmail.com	Consulta Metabólica	3022585042	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
17/08/2022	Diana Ramirez	diananlandinez@me.com	Consulta Metabólica	3105857082	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	no	no

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
17/08/2022	NIKOL ALEXANDRA AVELLANEDA	avnicolete24@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214052490	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	mamoplastia	no	no
17/08/2022	MYRIAM JOSEFINA RINCON	myjorito@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115916810	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	blefaroplastia	ninguna	buenas atenciones
17/08/2022	mercedes castañeda	ingridcasdkj123@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3108846926	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ninguno	no	felicitar al Dr y a su equipo, a todos
17/08/2022	diana villamarín	lizetteev_89@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3165100060	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	liposucción total	no	no
17/08/2022	yinela santana	yinelasantana02@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3229056192	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	liposucción laser	no	no
18/08/2022	CAROLINA CASTELBLANCO CALVO	castelcaan@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102585694	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	rinoplastia	no	no
18/08/2022	RUBY KATERINE MARTIN CALDAS	katherin0021@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138206596	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ninguno por el momento	no	me gusta la atención recibida por parte de todos
18/08/2022	PAOLA BRICEÑO	dypao32@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3107800802	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	ninguna	no
19/08/2022	Yadira espirita	Dia_espirita@yahoo.es	Consulta Metabólica	3232107966	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento metabólico	Ninguna	No
10/08/2022	Margie sandino	Servicamposecarteria@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208558485	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Quizás más adelante	Ninguna	Felicitar a todos por atención y estar pendiente de todo
10/08/2022	Sandra avendaño	Sandrapo77@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103040993	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Por el momento ninguno	Ninguna	La atención muy buena
22/08/2022	Nidia elizabeth lesmes bohorquez	Megany2009@hotmail.com	Consulta Metabólica	3105582845	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Metabolismo	No	Excelente todo muy satisfecha

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL AGOSTO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3
PP-FO-40
Página 6 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
22/08/2022	Nancy	nancytorres65 @live.com	Consulta Medicina Estética	320-477-1030	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Cirugia estetica	No	No
22/08/2022	Janio pardo	janiopardo@g mail.com	Consulta Cirugía plástica	3012309667	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Por el momento ningun	Ninguna	Felicitar a Dr, Carlos, Forita ,Matcela, al anestesiologo a todos
22/08/2022	Nikol avenadella vega	Avnicolette24 @gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214052490	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Por el momento no	Ninguno	Felicitar a todos, estoy muy contenta porvencionny buen equipo devtrabajo
22/08/2022	Alexandra Tabares	Alexandra@ali nea.ca	Consulta Medicina Estética	5147745711	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Plasma	Ninguna	Felicitar a Carlos, por atención recibida
22/08/2022	Dolly memdieta gonzalez	dolly.mendieta.gonzalez@gm ail.com	Consulta Cirugía plástica	3153139568	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Buena	Excelente	Buena	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguna	Me gusta la amabilidad y agilidad que prestan. Brindan seguridad al paciente
24/08/2022	Ingrid Escobar	Ingtih.escobar @gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3219198032	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tensamax	Ninguna	A todos en especial a Carlos y Jefe Dora
24/08/2022	Yormary ayala escudero	Yormary@disa y.net	Consulta Cirugía plástica	3187169981	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Tratamiento facial	Ninguna	Felicitar a todo el personal
24/08/2022	Yesica yurani quevedo espiritu	Yesicaq225@g mail.com	Consulta Cirugía plástica	3143063337	Buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento corporal y facial	No	Excelente equipo de trabajo
24/08/2022	Emilcen yinela santana carvajal	yinelasantana0 2@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3229056192	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	No	Ninguna
29/08/2022	Amparo Rodriguez	amparo.1963z @gmail.com	Consulta Metabólica	3103346674	Muy buena	Probablemente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Bajar de peso	No	Excelente

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL AGOSTO
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 7 de 7

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
24/08/2022	Diana ospina	Diana.ospina.13@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124802626	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Por el momento ninguno	Ninguna	Felicitar a todos por calidad de personas desde el Dr en adelante. Bienestar y preocupación por salud del paciente
24/08/2022	Ninfa Duarte	Ventashhsante nder@outlook.es	Consulta Cirugía plástica	3157003811	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lifting facial	Mejorar mentonera en papada para que genere presión	Felicitar a todos
24/08/2022	Karina Garcia	karina.16g@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3223799988	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento facial	Ningna	Felicitar a todos por la atención
31/08/2022	Carmenza barrero	Carmenzabarrera28@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143353903	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Reducción mamaria	Ninguna	Felicitar a todos

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
1/09/2022	ANDREA CAROLINA CASTELBLANCO CALVO	castelcaan@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102585694	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	FELICITAR A TODO EL EQUIPO
1/09/2022	DIANA CAROLINA BAZURDO CASTAÑEDA	carolina.bazurdo@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3204139803	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	ATENCION RECIBIDA, FELICITACION AL DR
1/09/2022	FLOR EUNICE MELO VEGA	meloflor886@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125846067	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	POR AHORA NINGUNO	NINGUNA	ME GUSTA EL TRATO RECIBIDO Y LA TENCION PRESTADA A MI RECUPERACION
1/09/2022	MICHELL CAMILA TAMBO	sandragomezramirez81@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3016326521	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS	NINGUNA	POR AHORA NO
1/09/2022	LORENA ESCOBAR GARCIA	ingrith.escoabar@gmail.com	Consulta Metabólica	3219198032	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICIONAL	NINGUNA	A TODOS
1/09/2022	NINFA DUARTE MARTINEZ	ventashyhsantander@outlook.es	Consulta Metabólica	3157003811	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	METABOLICO	NINGUNA	MEHA GUSTADO LA ATENCION
1/09/2022	MARLENY BELTRAN PIÑEROS	merlenybeltran2126@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114524572	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICIONAL	NO	SI A TODOS LOS QUE ME HAN ACOMPAÑADO
1/09/2022	Viviana cstellanos	Viviuolloa20@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3205737469	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	Papada	No	Felicitar alas enfermera de posoperatori
1/09/2022	Maria jose Pinzon	majopin@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3188896296	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia, traqueotomia y lipolsser	No	No
1/09/2022	Johana marcela perez ortiz	Johana marcela perez ortiz	Consulta Cirugía plástica	3203733857	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipo	No	Personal total exelente

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6.¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿ Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿ Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
2/09/2022	MARCELA ESPITIA	giovanna_espitia@hotmail.com	Consulta Metabólica	3152072597	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	O METABOLICO	NO	NO
2/09/2022	Andrea ramirez	Andreramirez1517@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124315323	Buena	Definitivamente sí	Buena	Mas de 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Procedimiento quirúrgico	Cumplimiento de horarios para cita	Reconocimiento al personal de post Carlos Pachón por su atención conocimiento del tema y ayuda para evolución de la cirugía
5/09/2022	Liana Fernanda Ramirez B	naelceleste.20@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3052494082	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet, referido	Lipolisis laser	No	La atención de todos ,desde recepción hasta especialistas es excelente.
5/09/2022	Maria eugenia Bernal	Nariu13@outlook.com	Consulta Cirugía plástica	3203821006	Buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Blefaroplastia	Ninguna	Ninguna
5/09/2022	Maria jose pinzon reyes	Majopin@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3188896296	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento facial	Ninguna	A todo el equipo, sandra la enfermera excelente
5/09/2022	LUX NUBIA MATEUS	luxnubiamateushigu@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3228440871	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	A TODOS POR ACOMPAÑARME
5/09/2022	Nicole cubillos	Miconst88@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3002728749	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno por el momento	Ninguna	Ninguna
5/09/2022	DIANA MARCELA CUBILLOS	dianamar0187@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3137938724	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	ninguna	no
5/09/2022	nidia rojas	nidiarojas052@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133965695	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	reducción mamaria	ningua	no
5/09/2022	GUILIANA PAOLA ORTIZ ARDILA	paolaortiza@gmail.com	Consulta Metabólica	3017285659	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	no	no
6/09/2022	kimberly larrahondo	kimylarrahdon@gmail.com	Consulta Metabólica	3133132639	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	ninguna	a la Dra por su orientacion en mi tratamiento

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL SEPTIEMBRE
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 3 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
6/09/2022	oliver bermudez	obt.obt.74@gmail.com	Consulta Metabólica	3108781125	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	no	a la doctora
6/09/2022	MARTHA MILLAN	arqmarthamillan@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112708975	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	FELICITAR A LA DOCTORA
7/09/2022	LUZ AMPARO SASTOQUE	amparosastoque1981@gmail.com	Consulta Metabólica	3132869643	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Buena	Si	Internet	TRATAMIENTO PARA BAJAR DE PESO	NO	NINGUNA
7/09/2022	ISABEL GIL ROZO	isaconta@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102691119	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	REVISION DE SEÑO POSTERIOR A MAMOPLASTIA	NO	EL DOCTOR ES MUY QUERIDO
7/09/2022	CATALINA LEON BASTIDAS	catalinalleon89@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123196292	Buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	Internet	MAMOPLASTIA DE AUMENTO	NO	NO
7/09/2022	Jenny Bohorquez	jennypaojp05@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3504146022	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamiento facial	Ninguna	Felicitar al Dr por su profesionalismo
8/09/2022	OFIR TORRES	masary20@hotmail.com	Consulta Metabólica	3142316657	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	BAJAR DE PESO	NO	LA DOCTORA ES MUY GENTIL
8/09/2022	JOHANA DIAZ	nanitagonalezdios@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143555586	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Buena	Si	referido	AUMENTO DE SENOS	NO	NO
8/09/2022	Juanita cendales	Ramirezjuana2000@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3168310234	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipo láser	No	Todo muy bien
8/09/2022	OMAR MONTES	omontesparr@gmail.com	Consulta Metabólica	3174301225	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	O METABOLICO	N	NIO
8/09/2022	ANDREA REAMIREZ	sheylaramirez1982@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3202881070	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NO	NO
9/09/2022	Paula cañon	Paulaalejandra.cr20@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3176262067	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Rinoplastia	Ninguna	Estoy muy agradecida y feliz con el trato que me dieron durante todo este tiempo
12/09/2022	TERESA VELEZ	terevelezp@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123076099	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS, LIPOINYECION	NO	NO

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
12/09/2022	Ivonne castro	Ivo-.castro 21@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222891434	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Otro procedimiento quirúrgico mas adelante	Ninguna	No
12/09/2022	PAOLA ANDREA RODRIGUEZ	paola80930@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3186833966	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	RINOPLASTIA	NO	EL DOCTOR ES MUY QUERIDO
12/09/2022	Wilmar moreno	Refrescosparamo@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125770070	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación láser facial	Ninguna	Buena atencion
13/09/2022	ERIKA PEREZ	erikaperezpinzon@hotmail.com	Consulta Metabólica	3152638519	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NO	NO
13/09/2022	ANDREA OSPINA	dra.ramirez@yahoo.com	Consulta Metabólica	3163330126	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL METABOLICO	NO	A LA DOCTORA
14/09/2022	SANDRA ALVAREZ VARGAS	mundomagicokindergarten@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3184512590	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Lipolisis	ninguna	no
14/09/2022	CLAUDIA GONZALEZ	ingenieradesistemas13@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103460707	Muy buena	Definitivamente si	Buena	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Buena	Si	referido	MAMOPLASTIA, PEXIA	NO	MUY AGRADECIDA CON EL DR GOMEZ
15/09/2022	DOLLY MENDIETA	dolly.mendieta.gonzalez@gmail.com	Consulta Metabólica	3153139568	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICION	NINGUNA	A TODO EL EQUIPO
15/09/2022	NATALIA BERMUDEZ	bermudeznatalia09@gmail.com	Consulta Metabólica	3213885293	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	O METABOLICO	NO	NO
15/09/2022	NIDIA NEXI LOPEZ	nidilopez@msn.com	Consulta Cirugía plástica	3112632923	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	FELICITARLOS A TODOS ME ENCANTA ESTA CLINICA Y LA ATENCION DE CADA UNO
15/08/2022	ANDREA RAMIREZ	andrearamirez1517@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124315323	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	CONTROL DE CIRUGIA	NO	AL DOCTOR
19/09/2022	LUZ MILA MELO JIMENEZ	lumilu0592@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222306882	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER Y LEVANTAMIENTO DE SENOS	NINGUNA	MUY SERVICIAL TODO EL PERSONAL

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	7. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	8. ¿Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
19/09/2022	YOLANDA OVALLE HUERTAS	ovalleyolis@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3108701308	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NO	EL DOCTOR ES MUY QUERIDO
19/09/2022	ANA PAOLA MARTINEZ JAUREGUI	paolamartinezjauregui@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3138880310	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LEVANTAMIENTO DE SENOS	NINGUNA	NO
19/09/2022	KATHERINE OCAMPO	kateocampo92@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222403416	Muy buena	Definitivamente si	Buena	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Y MAMOLASTIA O PEXIA	NO	NINGUNA
19/09/2022	LEIDY YURANY PEÑA GARZON	lyp7246@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3223242378	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPECTOMIA	NINGUNA	NO
19/09/2022	CAROLINA ESPITIA CRUZ	caritoespitiacruz08@gmail.com	Consulta Metabólica	3227035920	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO PARA ADELGAZAR	NO	LA DOCTORA ES MUY AMABLE
19/09/2022	Antonio parra	Jose.parra@gmx.com	Consulta Cirugía plástica	3107691997	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación laser	Ninguna	Todo el personal
19/09/2022	Jenny patricia bohirquez	Jennypaojp05@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3504146032	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación laser	Ninguna	Excelente servicio
19/09/2022	Sandra bibiana rodriguez	Sbibuanarodriguezp@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3105756308	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación láser	Ninguna	A todo el equipo
20/09/2022	Estefania guzman	guzmabestefania367@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3212444454	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación laser	Ninguna	No
21/09/2022	Johnanna Diax	Nanitagonzalezdios@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143555586	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Rinoplastia	Ninguna	A todo el equipo involucrado
21/09/2022	Sandra Ramirez	sandrarimeramirez91@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3016326521	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Tratamientos faciales	Ninguna	Todo bien
21/09/2022	Leidy cenaida forero	Leidyforero25@Hotmail.Com	Consulta Cirugía plástica	3023806735	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	No tener en cuenta a la esteticista Alexandra quien me engañó y no culminó mi post operatorio.	Felicitar a la enfermera Viviana por su compromiso, entrega y buen trabajo
23/09/2022	LENIN ESNEYDER FLOREZ	leninflorez120@hotmail.com	Consulta Metabólica	3507897525	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	BAJAR DE PESO	NO	NINGUNA

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL SEPTIEMBRE
PROCESOS PRIORITARIOS
Versión: V.3
PP-FO-40
Página 6 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo ?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
26/09/2022	CAROL SANCHEZ	carol.faisuly.28@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3168188431	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	MAMOPLASTIA	NO	NINGUNA
26/09/2022	JUAN SEBASTIAN ALVARADO BOHORQUEZ	yennypaojp05@gmail.com	Consulta Metabólica	3504146032	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DEL PESO	NO	NO
28/09/2022	Martha Sofia Silva	Sofiamariique0318@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3175678759	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación láser	Ninguna	Todo el equipo
28/09/2022	Edith jazmin leguizamon	las_jul@Hotmail.Com	Consulta Cirugía plástica	17543676441	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Ninguno	Ninguna	Contenta con el servicio
28/09/2022	Carol Sanchez camper	Carol.faisuly.28@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3168188431	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Pexia + implante mamario	Todo el servicio fue bueno	A todo el personal ya que desde el ingreso hay una excelente atención
28/09/2022	HEIVER JULICUE	heiver_llanos31@hotmail.com	Consulta Metabólica	3134736001	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO Y METABOLISMO	NO	NO
28/09/2022	DARLY ANDRADE	darlydj@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133838635	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NO	NO
28/09/2022	MARCELA ANDRADE	yamanos85@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133894050	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS	NO	NO
28/09/2022	MARCELA MARTINEZ	yinammc@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3003737118	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS	NINGUAN	NO
28/09/2022	SANDRA AVENDAÑO	sandrapao77@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103040993	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	CONTROL CIRUGIA	NINGUNA	EXCLENTE SERVICIO Y ATENCION RECIBIDA
28/09/2022	Amparo mendez	Amparito163123@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3208257638	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Blefaroplastia, lipopapaya, co2	Ninguna	Felicitar a todos
29/09/2022	Ximena Arias	Ximear@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3173832823	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipectomia	Todo muy bien gracias	Felicitaciones a todos, muy profesionales y cálidos en todo

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE

PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y amigos esta Clínica?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
3/10/2022	wendy lopez	stefanialopez1905@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123590555	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	ninguna	no
3/10/2022	luisa mondragon	luisaamondrago n1508@gmail.c om	Consulta Cirugía plástica	3183274869	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lipolisis laser	no	no
3/10/2022	ana paola martinez	paolamartinezja uregui@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3138880310	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	pexia mamaria	no	buen servicio
3/10/2022	lady balaguera	ladynataliab@g mail.com	Consulta Cirugía plástica	3057078646	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	mamoplastia y lipolisis laser	no	no
3/10/2022	yamile ome	yamileomecarv ajal@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103388787	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	no	a todos
3/10/2022	EDNA RUTH NIÑO	edna_nino@hot mail.com	Consulta Metabólica	3107773537	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	EXCELENTE ATENCION
3/10/2022	PAOLA ORTIZ	williamricardogonzale@gmail.co m	Consulta Metabólica	3233224799	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	A LA DRA POR SU COMPAÑIA
4/10/2022	NOHORA MAYORGA	nostmaga@hotmail.com	Consulta Metabólica	3178546431	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICIONAL	NO	NO
4/10/2022	JOSE EDWIN TORRES	jeterresr@gmail.com	Consulta Metabólica	3017285696	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
5/10/2022	ANDRES PIÑEROS	ag.pineros@gmail.com	Consulta Metabólica	3152027011	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	A LA DOCTORA

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 2 de 8

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
5/10/2022	KARINA MEZA	yulyk27@yahoo.es	Consulta Cirugía plástica	3106973375	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL NUTRICIONAL POST QUIRURGICO	NINGUNA	FELICITARLOS A TODOS POR SU EXCELENTE TRABAJO
5/10/2022	MARTHA LUCIA GONZALEZ	mluciff@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114352913	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ABDOMINOPLASTIA	NINGUNA	NO
5/10/2022	NATALIA MARIA CUTA	naticscuta@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123313508	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	MOLDEAR MI CUERPO SIN CIRUGIA	NINGUNA	NO
5/10/2022	ANA LUCIA VELANDIA	alixduarte29@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115586917	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CAONTROL QUIRURGICO	NO	NO
5/10/2022	MARIA JOSE IMBRECHT	majo_imbrecht11@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124082318	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	FELICITARLOS A TODOS
5/10/2022	JUAN MANUEL RODRIGUEZ	myorito@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114470436	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO	NO	NO
5/10/2022	YALEXIS FORERO	yalexis26@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3118474892	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO	NO	AL DOCTOR POR SU PROFESIONALISMO
6/10/2022	YINELA SANTANA	yinelasantana02@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3229056192	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NO POR EL MOMENTO	NINGUNA	AL DR POR SU CORDIALIDAD
6/10/2022	DIANA ESPITIA	dia_espitia@yahoo.es	Consulta Metabólica	3232107966	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	A LA DOCTORA POR SU AMABLE ATENCION

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 3 de 8

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
6/10/2022	YORMARY AYALA	yormary@disay.net	Consulta Metabólica	3187169981	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CUIDADO EN NUTRICION PARA PROCESOPOST OPERATORIO	NINGUNA	FELICITARLOS A TODOS POR SU SERVICIO
6/10/2022	EMANUEL JESUS CASTILLO	administrador@disay.net	Consulta Metabólica	3143319551	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CUIDADO POST QUIRURGICO EN NUTRICION	NINGUNA	FELICITARLOS A TODOS PPOR SU BUENA ATENCION
6/10/2022	MANEULA GIRALDO	manug_93@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102825071	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL QUIRURGICO	NINGUNA	BUEN SERVICIO
6/10/2022	ELSA CARDENAS	elsacardenas62@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103005094	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPECTOMIA	NINGUNA	NO
6/10/2022	LEIDY MIRANDA	Leidymiranda0703@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102371455	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO POR AHORA	NO	NO
7/10/2022	DENNISE CASTILLO	tesisene@yahoo.com	Consulta Metabólica	3115324036	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NO	NO
7/10/2022	PAOLA CORTES	dipao.24@hotmail.com	Consulta Metabólica	3102222529	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUAN	NINGUNA
7/10/2022	ARACELY AGUILAR	yennyalejita1990@gmail.com	Consulta Metabólica	3015389196	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	FELICITAR A LA DRA POR SU AMABILIDAD
7/10/2022	JANDY MARCELA ARIAS	janmarcia93@hotmail.com	Consulta Metabólica	3178911037	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO	NINGUNA	NINGUNA
11/10/2022	fernandaplazas	fernandaplz@hotmail.com	Consulta Metabólica	3105692015	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	bajar de peso	ninguna	felicitar a la doctora por su apoyo

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE
PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
11/10/2022	Denny Romero	luzdennys@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3108820858	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	contro metabolico	ninguna	ninguna
12/10/2022	juan jose calderon	pancha0114@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102603179	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control metabolice	ninguna	ninguna
12/10/2022	kenny maldonado	bkm11722@yahoo.com	Consulta Metabólica	1,6317E+10	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	no	no
12/10/2022	deborah pabon	dpabon12@gmail.com	Consulta Metabólica	1,6317E+10	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	control metabolico	ninguna	no
12/10/2022	valentina rodriguez Lemus	yovanavalentina@gmail@gmail.com	Consulta Metabólica	3123958635	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	tratamiento metabolico	no	no
12/10/2022	MARIO GALVIS	gerencia@mundolitografico.com	Consulta Cirugía plástica	310 3075456	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	BLEFAROPLASTIA	NO	NO
12/10/2022	BLANCA MOLINA	rcadenaguzman@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3134936830	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIFTING FACIAL	NINGUNA	NINGUNA
12/10/2022	PAOLA CHALA	an.pao24@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3016995631	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	FELICITACIONES A TODOS POR SU ACOMPAÑAMIENTO
12/10/2022	ANGELA MARIA YEPES	amyg97@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3168322851	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL QUIRURGICO	NINGUNA	NINGUNA
12/10/2022	ISABEL ACOSTA	alunaartes@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3213964687	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CIRUGIA	NINGUNA	NINGUNA
12/10/2022	RUTH RODRIGUEZ	rukishaysy1975@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143395101	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	FELICITAR AL DOCTOR

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE

PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
12/10/2022	Nohora piedad arvelaez	nohoraarvelaez@yahoo.es	Consulta Medicina Estética	3133486676	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Lipolisis láser	Enviar a pacientes promociones estéticas	Felicitar a todo el equipo, excelente atencion
18/10/2022	Mario Galvis	Gerencia@mundolitografico.com	Consulta Cirugía plástica	3103075456	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	Toxina	Ninguno	Felicitar al Dr
19/10/2022	Martha liliana gonzalez	Mluciff@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3114352913	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Por ahora ninguno	Ninguno	Felicitar a todo el equipo por el trato
19/10/2022	Diana marcela chacon rodriguez	dianamarcelachaconrodriguez@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3118736525	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	De 15 a 30 minutos	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Nunguno	Felicitar a todos	La persona de enfermería q me asistió excelente servicio
20/10/2022	DIANA ORTEGON	cesarh1417@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222190035	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NINGUNA
20/10/2022	PAULA CAÑON	paulaalejandracr20@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3176262067	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL QUIRURGICO	NINGUNO	NO
20/10/2022	YENNY BOHORQUES	jennypaojp05@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3504146032	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CAIRUGIA	NO	NO
20/10/2022	JOSE ANTONIO PARRRA	jose.parra@gmx.com	Consulta Cirugía plástica	3107691997	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL COAN EL DOCTOR	NINGUNA	FELICITAR A TODOS
20/10/2022	flor melo	meloflor886@mail.com	Consulta Cirugía plástica	3125846067	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	no	no
20/10/2022	luisa niño	Ininomartinez@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3042641751	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lectura de examenes	no	no

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE

PROCESOS PRIORITARIOS

Página 6 de 8

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
20/10/2022	dora betancourt	doruchasb@hotmail.com	Consulta Metabólica	3132937844	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control metabolico	ninguna	a la doctora por su servicio
21/10/2022	camilo andres contreras	oficialbrim14@gmail.com	Consulta Metabólica	3173633251	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	balón gástrico	no aplica	no
21/10/2022	ruth gomez	nginmoviliaria@hotmail.com	Consulta Metabólica	3124783619	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control metabolico	ninguna	no
21/10/2022	andrea molina	paula87m@hotmail.com	Consulta Metabólica	3183933101	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	no	no
21/10/2022	Yenny quintero	Jenny1@gmail.com	Cirugía plástica	3213974747	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Esteticos	Ninguna	No
21/10/2022	Johanna sanchez	Johanna.sanchez@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3118527762	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	Depilación laser	Ninguna	A todos
21/10/2022	Sandra rincon	Sandrap.rincon @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214026482	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	Ninguno	Ninguno	Gratitud en general
21/10/2022	Andrea ramirez	Andrearamirez1517@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3124315323	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Nibguno	No	No
22/10/2022	milena pinzon	milep1987@hotmail.com	Consulta Metabólica	3103443206	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control metabolico	no	no
22/10/2022	ANGELICA USSA	angieuss@hotmail.com	Consulta Metabólica	3208512830	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
24/10/2022	KAREN ROJAS	karencita9104@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3153174888	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	CONTROL	NO	AL EQUIPO

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE

PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	PREGUNTAS										10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros?	
					1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'			
24/10/2022	KELI OVALE	kelly3142718@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3238959552	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS	NINGUNA	NO POR AHORA	
24/10/2022	CENAIDA FORERO	leidyforero25@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3023806735	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL POST OPERATORIO	NO	AGRADECER POR EL ACOMPAÑAMIENTO	
24/10/2022	CRISTIAN TORRES	criscs09@hotmail.com	Consulta Metabólica	3229479765	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL METABOLICO	NINGUNA	NO	
24/10/2022	Mario Gutierrez	magutierrez84@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3219045031	Buena	Probablemente si	Excelente	De 15 a 30 minutos	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	Rinoplastia	FILA 102	El resto de atención del personal es muy amable	
Presentamos fallas al realizar el pago pues el datafono no servia. En el momento de reclamar resultados hubo una desinformacion por parte de la funcionaria Adriana Torrado quien no tenia conocimiento de estos, deben mejorar comunicacion entre areas																	
25/10/2022	Kimberly Larrahondo	kimylarrahondo@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3133132639	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control metabolico	no	agradecer a la doctora por su plan de tratamiento	
25/10/2022	NAIROBI RIOS	nrdlh@hotmail.com	Consulta Metabólica	3002076018	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METAABOLIVO	NO	NO	
26/10/2022	MARIA ANGELICA BUENDIA	criscs09@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3229479765	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL QUIRUR	no	no	
26/10/2022	juanitha cendales	ramirezjuana200@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3168310234	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	control	no	no	
26/10/2022	ingrid ramos	ingridramitos@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3105393721	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	marcacion abdominal	no	ninguna	
26/10/2022	ingrid arguello	dario-0306@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115223138	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lipolisis	no	no	
26/10/2022	karen parrado	karencita1301@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3132621898	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	lipolisis laser	no	no	

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL OCTUBRE
PROCESOS PRIORITARIOS
Página 8 de 8

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	Procesos Prioritarios											10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
					1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volvería usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'			
26/10/2022	claudia bibiana naztul	bibiananastulzapat@gmail.com	Consulta Metabólica	3125386243	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolco	ninguna	no
26/10/2022	LINA TORRES	linac12@hotmail.com	Consulta Metabólica	16315123607	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NOI	NO
26/10/2022	GISELL BARRERA	gisbarcas.co@gmail.com	Consulta Metabólica	3152980651	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
26/10/2022	YUDY TRIASTANCHO	yudytristancho@gmail.com	Consulta Metabólica	3102847443	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	METABOLICO COTROLD E PESO	NO	NO
31/10/2022	Karen Angélica Monzón Palacios	angieandrade90@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3219045031	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Rinoplastia	.	La atención por parte del personal médico es muy amable y calurosa
31/10/2022	Mario Gutierrez	magutierrez84@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3105896975	Muy buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	N/A	FILA 121	En general es grato saber que las recomendaciones que se generan son tenidas en cuenta y el trato es diligente además de carismático, muchas gracias.
Esperando que los resultados de la cirugía sean satisfactorios, serían interesante ver en adelante como ha sido la evolución de la misma																	
31/10/2022	Leidy george	Comercvialscale@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103018426	Buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	Rinoplastia	Ninguno	Felicitacion a todos

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL NOVIEMBRE
PROCESOS PRIORITARIOS

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 1 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
4/11/2022	DIANA MERCEDES CUESTA	dianacaroval@gmail.com	Consulta Metabólica	3144029283	Buena	Definitivamente si	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NINGUNA
5/11/2022	CLAUDIA MARIA VALBUENA	claudiavc8103@gmail.com	Consulta Metabólica	3112236795	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NO POR EL MOMENTO
8/11/2022	CONSTANZA MORA	constanzamoraco@yahoo.es	Consulta Metabólica	3108811798	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	METABOLICO	NINGUNA	NINGUNA
8/11/2022	DENNISE PIEDRA	tesisene@yahoo.com	Consulta Metabólica	3115324036	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO CONTROL METABOLICO	NINGUAN	NINGUNA
8/11/2022	PAOLA ORTIZ	paoaortiza@gmail.com	Consulta Metabólica	3017285659	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	ME GUSTA LA ATENION DE LA DOCTORA
8/11/2022	AMPARO RODRIGUEZ	amparo.1963z@gmail.com	Consulta Metabólica	3103346674	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTRO DE METABOLISMO	NINGUNA	FELICITAR A LA DOCTORA POR EL PROGRAMA
8/11/2022	PABLO SUAREZ ROMERO	pablizz101@gmail.com	Consulta Metabólica	3505133227	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	ME GUSTA EL TRATAMIENTO
9/11/2022	LUZ ELENA PLAZA	selena182623@gmail.com	Cirugía plástica	3506370737	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NIUNGUNA	NINGUNA
9/11/2022	NIKOLE AVELLANEDA	avnicolete24@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3214052490	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	CONTROL	NINGUNO	FELICITAR A TODOS POR SU AMABILIDAD
9/11/2022	ANA YURLEY OLARTE	anayolarte1308@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222181148	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER Y LIPO INYECCION GLUTEA	NO	NO
9/11/2022	IVONNE ALEXANDRA LOPEZ	ivonnel.guevara@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3218478344	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER Y LIPECTOMIA	NINGUNA	NO

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL NOVIEMBRE												Versión: V.3
	PROCESOS PRIORITARIOS												PP-FO-40
													Página 2 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
9/11/2022	MARISOL PLESTER	plester23@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112370238	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE CIRUGIA	NO	FELICITAR AL DOCTOR Y A TODO SU EQUIPO POR EL TRABAJO REALIZADO Y EL ACOMPAÑAMIENTO QUE HE RECIBIDO
9/11/2022	MARISELA BETANCURT	natalia.bnbg@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103458795	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE CIRUGIA	NINGUNA	A TODOS
9/11/2022	MONICA LOPEZ	alexandra.razy@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3209182725	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	LIPOISIS LASER	NO	NO
9/11/2022	DIANA OSPINA	dianaospina.13@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124802626	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	POR AHORA NINGUNO	NINGUNA	TODO EXCELENTE
9/11/2022	LUZ DARY CASTRO	castrodarycastro@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3133645137	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS Y LIPO INYECCION GLUTEA	NINGUNA	NO
15/11/2022	ESPERANZA GIL	esperanzagil2014@gmail.com	Consulta Metabólica	3108711353	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	BUENA ATENCION
15/11/2022	ALEJANDRO ESPINEL	angiecasas17@gmail.com	Consulta Metabólica	3002483988	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO Y METABOLISMO	NO	NO
15/11/2022	MARIA TERESA ANGEL	maria.t.angel.p@gmail.com	Consulta Metabólica	3146178112	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NO
16/11/2022	INES GUEVARA	mill.7mary@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3134854238	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	REJUVENECIMIENTO VAGINAL	NO	NO
16/11/2022	DIANE RIVEROS	dianeriveros@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	dianeriveros@hotmail.co m	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	RETIRO DE BIOPOLIMEROS	NINGUNA	NUNGUNA

Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica		ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL NOVIEMBRE												Versión: V.3		
		PROCESOS PRIORITARIOS												PP-FO-40		
		Página 3 de 5														
Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención?	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios?	8. ¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
16/11/2022	DIANA LEIVA	abogadcontra @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3155619497	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	GLUTEOPLASTIA	NO	NO
16/11/2022	PAULA MARIN	marinpaula607 @gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3123827133	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LEVANTAMIENTO DE BUSTO	NINGUN	ninguna
16/11/2022	manuel mesias cuascota	mesias99cuascota@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	5,9399E+11	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control de cirugia	no	felicitarlos a todos por su amabilidad
16/11/2022	daniela aguirre	aguirrelopezdan iela@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3004789616 DIRECTOR A	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control	ninguna	a todos
16/11/2022	YLIANA GONZALEZ	ygonzalezhe@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3232020089	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUAN	FELICITAR AL DOCTOR
16/11/2022	MARY LIS SILVA POPA	marylis_sp@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3138179739	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE MAMOPLASTIA	NINGUNA	A TODO EL EQUIPO DEL DOCTOR
16/11/2022	ANA ROCIO Sabogal	arsabogal@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3104824403	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	DISEÑO DE GLUTEOS	NINGUNA	NO
16/11/2022	CAROLINA GUERRERO	carito-0987@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3014593478	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE CIRUGIA	NINGUNA	NO
17/11/2022	MYRIAM BOLIVAR	myriam.bolivar @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3183955769	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS BRAZOS	NO	NO
17/11/2022	TATIANA CASTRO	lcastrogomez@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3113071775	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NO	NO
17/11/2022	CATHERINE GOMEZ	cate07gh@gmai ll.com	Consulta Cirugía plástica	3125734492	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPECTOMIA	NI	NO
17/11/2022	BEATRIZ ARCILA	dettyarcila20@ hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3192186338	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NO
17/11/2022	jazmin2978@hot mail.com	jazmin2978@h otmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112908560	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO POR AHORA	NO	NO

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL NOVIEMBRE

PROCESOS PRIORITARIOS

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5.¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6.¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7.¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8.¿ Porque medio se enteró de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9.¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
17/11/2022	NUBIA SANCHEZ	nubialucerosanchez@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3157683094	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NO	NO
17/11/2022	PATRICIA DAVILA	patriciaidavila@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112690677	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CIRUGIA PLASTICA	NO	NO
17/11/2022	GLORIA DAVILA	patriciaidavila@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3112690677	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CUERPO Y OJOS	NINGUNA	NINGUN
17/11/2022	ANGELICA BOTERO	ang.b.h@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102400323	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ABDOMINPLASTIA	NO	NINGUNA
17/11/2022	SANDRA PUERTAS	sandrampuertas@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3102206416	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Televisión	LIPOLISIS LIPECTOMIA Y LIPOINYECCIÓN	NINGUNA	NO
17/11/2022	ANDREA GIL	gil160908@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3103904698	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ABDOMINOPLATIA	NO	NO
18/11/2022	OFIR TORRES	masary20@hotmail.com	Consulta Metabólica	3142316657	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL METABOLICO	NINGUNA	ME GUSTA EL TRATMIENTO
18/11/2022	MONICA ESPITIA	monifrassier@hotmail.com	Consulta Metabólica	3174231516	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TARATAMIENTO METABOLICO	NO	FELICITAR A LA DOCTORA POR SU ACOMPAÑAMIENTO Y ESTAR PENDIENTE DE MI TRATAMIENTO A PESAR QUE ME HE ALEJADO UN POCO
18/11/2022	DIEGO CALDAS	diegoalejandrocaldas@gmail.com	Consulta Metabólica	3182331201	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNO	FELICITAR A LA DOCTORA
18/11/2022	CAROLINA TORRES ACOSTA	caritotorresa@hotmail.com	Consulta Metabólica	3232066854	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TARATAMOIENTO METABOLICO	NINGUNA	NIUNGUNA
21/11/2022	VALENTINA HASTAMORIR	mhastamorir@mail.com	Consulta Cirugía plástica	3005427530	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CIRUGIA PLASTICA	NIN GUNS	NINGUNS

ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL NOVIEMBRE

Versión: V.3

PP-FO-40

Página 5 de 5

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	PROCESOS PRIORITARIOS										10. ¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o recamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11. ¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
					1. ¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2. ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'			
21/11/2022	ANDRES HERNANDEZ	hyhandres@outlook.com	Consulta Cirugía plástica	3015368061	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CIRUGIA CARA Y CUERPO	NO	NO
21/11/2022	YORMARY AYALA	yormary@disay.net	Consulta Cirugía plástica	3187169981	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL 3 MESES	NINGUNA	FELICITRLOS A TODOS POR SU GRAN COMPROMISO
21/11/2022	EMANUEL DE JESUS CASTILLO	administrador@disay.net	Consulta Cirugía plástica	3143319551	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE 3 MESES	NO	A TODO EL EQUIPO
21/11/2022	MARTHA LILIANA MORENO	nanamoreno11@yahoo.com.co	Consulta Cirugía plástica	3506195874	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NO
21/11/2022	BETTY ERAZO	betty.erazo2@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	betty.erazo2@hotmail.com	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPECTOMIA	NINGUNA	NO
21/11/2022	LUZ DARY OCHOA	luzdaryochoacronado@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124711619	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	BLFROPLASTIA	NO	NO
23/11/2022	YERALDINE BADILLO	geraldine1190@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3107819599	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ABDOMINOPLASTIA	NINGUNA	NO
23/11/2022	MILE VELASQUEZ	mile@nkn.com.co	Consulta Cirugía plástica	3156777303	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NO
23/11/2022	NATALIA RODRIGUEZ	nataliatorres66@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3183083266	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS Y LIPO INYECCION GLUTEA	NINGUNA	NO
23/11/2022	YANETH JUNCO	myanethjuncol@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3137616862	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS	NO	NO
23/11/2022	MONICA ROJAS	mokirojas@hotmail.com	Consulta Medicina Estética	3106229591	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	ACIDO HIALURONICO	NINGUNA	NO
30/11/2022	CINDY GOMEZ	cindypaolag35@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3222804297	Muy buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	Internet	LIPOLISIS LASER TOTAL	NO	NO

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
1/12/2022	IVONNE CASTRO	ivo-castro21@hotmail.com	Consulta Metabólica	3222891434	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	A LA DOCTORA POR SU ORIENTACION
1/12/2022	MARTHA LILIANA MORENO	nanamoreno11@yahoo.com.co	Consulta Medicina Estética	3506195874	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	APLICACION ACIDO HIALURONICO	NO	ME GUSTA LA CLINICA LOS FELICITO A TODOS
1/12/2022	YULY ROJAS TAPIAS	yuly2099@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3182825201	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	VALORACION LIPOSIS	NO	NO
1/12/2022	ANDREA RAMIREZ FLOREZ	andrearamirez1517@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3124315323	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	CONTROL DE MI CIRUGIA	NINGUNO	RECONOCER EL TRABAJO Y LA LABOR DE TODOS
2/12/2022	GABRIELA MARQUEZ	marqueztorresg@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3187405302	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	LIPOSIS Y LIPOINYECCION GLUTEA	NO	NO
2/12/2022	BIVIANA PEREZ	bivianaperezod@hotmail.com	Consulta Metabólica	3142484572	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
2/12/2022	YENNY BOHORQUEZ	jennypaojp05@gmail.com	Consulta Metabólica	3504146032	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICION DESPUES DE MI CIRUGIA	NINGUNA	ME GUSTA TODO MI PROCESO Y ESTO HA SIDO DE AGRAZO POR USTEDES
2/12/2022	MARTHA CAMARGO	martha72@hotmail.com	Consulta Metabólica	3115933363	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL NUTRICIONAL DESPUES DE MI CIRUGIA	NO	A TODOS
2/12/2022	JOSE CERVANTES	jcerco18@gmail.com	Consulta Metabólica	3016397671	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
2/12/2022	CAROLINA ESPITIA CRUZ	caritoespitiacruz08@gmail.com	Consulta Metabólica	3227035920	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL EN TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	POR AHORA NINGUNA
3/12/2022	RUTH NIÑO	edna_nino@hotmail.com	Consulta Metabólica	3107773537	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	BUEN SERVICIO
3/12/2022	DIANA ROJAS	dcrojast@gmail.com	Consulta Metabólica	3192923844	Muy buena	Probablemente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
3/12/2022	JULICUE HURTADO	e.julicue.h@gmail.com	Consulta Metabólica	3213008736	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NINGUNA
3/12/2022	BIBIANA GOMEZ	gomezalvarezbibiana@gmail.com	Consulta Metabólica	3183529130	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRARTAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NO

	ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DICIEMBRE													Versión: V.3
	PROCESOS PRIORITARIOS													PP-FO-40
														Página 2 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
5/12/2022	LEIDY CAPERA	luniyit_13@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3219912579	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	MARCACION ABDOMINAL	NO	NO
5/12/2022	YAZMIN TORRES	lizzethh.torressv@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125086020	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL CIRUGIA	ANO	A TODOS LOS FELICITO MUY BUENA ATENCION
5/12/2022	PAULA BERNAL RIOS	andreabernaj5@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3194242085	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	ME HA GUSTADO MUCHO Y FELICITO AL DOCTOR A Y A TODA SU CLINICA Y PERSONAL
5/12/2022	LEIDY PEÑA	lyp7246@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3223242378	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO POR EL MOMENTO, ME ENCUENTRO EN PROST OPERATORIO	NINGUNA	FELICITAR AL DOCTOR POR SU CALIDEZ HUMANA Y POR ESTAR PENDIENTES DE MI
5/12/2022	SANDRA RINCON	sandrap.rincon @hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	214026482	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO POR EL MOMENTO	NINGUNA	A TODOS
5/12/2022	ANA PAOLA MARTINEZ JAUREGUI	paolamartinezjaregui@yahoo.com	Consulta Cirugía plástica	3138880310	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	NINGUNO	NO	FELICITARLOS A TODOS POR ESTAR PENDIENTE DE MI EVOLUCION DURANTE TODO ESTE PROCESO, POR SU AMABILIDAD Y CORDIALIDAD
5/12/2022	CAÑAS ESTRADA	anas@gmail.com	Cirugía plástica	3208447116	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TOXINA BOTULINICA	NINGUNA	BUEN SERVICIO
5/12/2022	TARTIANA RODRIGUEZ RAYO	tatis_0279@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3195931604	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	LIPOLISIS	NINGUNA	ME GUSTA LA CLINICA EXCELENTE SERVICIO
6/12/2022	ALEJANDRA PRECIADO	alepreciadop@gmail.com	Consulta Metabólica	3013769961	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL METABOLICO	NINGUNA	FELICITAR A LA DRA POR SU APOYO EN EL PROGRAMA
6/12/2022	Mauricio Morales	mauricio.morales@projectical.com.co	Consulta Metabólica	3105531028	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	no	no

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica</p>	ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DICIEMBRE													Versión: V.3
	PROCESOS PRIORITARIOS													PP-FO-40
														Página 3 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
7/12/2022	WALTER RIVERA	e_mail_walter @hotmail.com	Consulta Metabólica	3219524277	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUN	NO
7/12/2022	GISELL BARRERA	gisbarcas.co@gmail.com	Consulta Metabólica	3152980651	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	NINGUNO	NO	NO
7/12/2022	DIEGO CALDAS	diegoalejandrocaldas@gmail.com	Consulta Metabólica	3182331201	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Deficiente	Si	referido	CONTROL	NINGUNA	NINGUAN
9/12/2022	CONSTANZA MORA	constanzamoraco@yahoo.es	Consulta Metabólica	3108811798	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico	ninguna	felicitarlos por el tratamiento
9/12/2022	yudy tristanco salamanca	yudytristanco@gmail.com	Consulta Metabólica	3102847443	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	tratamiento metabolico	ninguna	Buen tratamiento y acompañamiento por parte de la doctora loanna
9/12/2022	JONATHAN GUTIERREZ BETANCOURT	mariadelcbeta@gmail.com	Consulta Metabólica	3105747831	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NINGUNA
9/12/2022	ANA MARIA OVALLE	anamariaose01@hotmail.com	Consulta Metabólica	3158587012	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE PESO CON TRATAMIENTO METABOLICO	NO	FELICITARLOS A TODOS, MUY BUENA CLINICA Y SERVICIO
10/12/2022	KARINA MEZA	yulyk27@yahoo.es	Consulta Metabólica	3106973375	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control metabolico post quirurgico	no	felicitar a cada uno de los integrantes de la clinica y por su apoyo
10/12/2022	paula andrea cardenas	paulaandreacardenas7@gmail.com	Consulta Metabólica	3124406081	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	lectura de examenes	no	no
12/12/2022	mirley pinzon	mirley_pinzon@hotmail.com	Consulta Metabólica	3212097100	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	tratamiento metabolico	no	no
12/12/2022	ledis jorge moltalvo	comercialscalalg@hotmail.com	Consulta Metabólica	3103018426	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	tratamiento metabolico post quirurgico	no	no
12/12/2022	CRISTIAN TORRES	criscs09@hotmail.com	Consulta Metabólica	3229479765	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NINGUNO	NO	NO
13/12/2022	JESUS RINCON	jesus2142@gmail.com	Consulta Metabólica	3102541597	Muy buena	Probablemente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METACOLICO	NO	POR AHORA NO

 Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica	ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DICIEMBRE PROCESOS PRIORITARIOS													Versión: V.3
														PP-FO-40
														Página 4 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
13/12/2022	MELISSA PEÑA	melirupes@outlook.com	Consulta Metabólica	3103295447	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	INICIAR TRATAMIENTO METABÓLICO	NO	NIO
14/12/2022	MARIA ISABEL DUARTE	mariaisa3052@gmail.com	Consulta Metabólica	3103460010	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	CONTROL DE TRATAMIENTO METABOLICO	NO	FELICITARLOS POR EL SERVICIO Y ATENCION
14/12/2022	LUISA MONDRAGO N	luisaamondrago1508@gmail.com	Consulta Metabólica	3183274869	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	NUTRICION DESPUES DE LA CIRUGIA	NO	FELICITACION A TODOS POR ESTAR PENDIENTE DE MI RECUPERACION
14/12/2022	ALAJANDRA CHACON DUQUE	yuleja.cl@gmail.com	Consulta Metabólica	3133800320	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	METABOLICO POST QUIRURGICO	NO	AGRADECER POR SU SEGUIMIENTO EN CADA CONTROL Y LLAMADA RECIBIDA
14/12/2022	ANGELICA RODRIGUEZ CELY	amrodriguezce@gmail.com	Consulta Metabólica	3114403299	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	LECTURA DE EXAMENES TRATAMIENTO METABOLICO	NINGUNA	NINGUNA
14/12/2022	LUISA MONDRAGO N	luisaamondrago1508@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3183274869	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	CONTROL DE CIRUGIA	NINGUNO	NINGUNO
14/12/2022	MARIA ADELFI A NARANJO	colegiomutis@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3143946738	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	AUMENTO MAMARIO	NO	NO
14/12/2022	VIVIAN MERCHAN	marytaz82@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3046659238	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NO	NO
14/12/2022	viviana agudelo	sbibianarodriguezp@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3105756308	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	lipolisis laser	no	no
14/12/2022	luz dary vega	dary182413@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3202873387	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	control quirurgico	ninguna	ninguna
15/12/2022	LUISA FERNANDA SANTAMARIA	fernandaestupi16@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115436003	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	GLUTEOPLASTIA	NO	NO
15/12/2022	NURIA MARIN	divi70@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3146256110	Muy buena	Definitivamente si	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	REDUCCION MAMARIA	NINGUNA	BUEN SERVICIO

 Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo Especialistas en Cirugía Plástica	ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DICIEMBRE PROCESOS PRIORITARIOS													Versión: V.3
														PP-FO-40
														Página 5 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Profesional]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?
15/12/2022	ELIANA MARROQUIN	eliana201930@gmail.com	Consulta Cirugía plástica	3125323380	Buena	Probablemente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	LIPOLISIS Y LIPECTOMIA	NO	NO
15/12/2022	ANA LUCIA VELANDIA	alixduarte29@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3115586917	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	LIPOLISIS LASER	NO	EXCELENTE SERVICIO
15/12/2022	LUZ ANGELA LOPEZ	repuestosferwagen@gmail.com	Consulta Metabólica	3103111807	Buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	referido	TRATAMIENTO PARA BAJAR DE PESO	NO	NO
19/12/2022	ELIZABETH LESMES	megany2009@hotmail.com	Consulta Metabólica	3105582845	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	BAJAR DE PESO	NO	NO
16/12/2022	LIZETH JOHANNA RODRIGUEZ	lizethrodriguezz@hotmail.com	Consulta Metabólica	3133853677	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	BALON GASTRICO	NO	NO
16/12/2022	ALEJANDRA PRECIADO	alepreciadop@gmail.com	Consulta Metabólica	3013769961	Buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO PARA BAJAR DE PESO	NO	NO
16/12/2022	MARCELA ARIAS	janmarcia93@hotmail.com	Consulta Metabólica	3178911037	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO PARA BAJAR DE PESO	NO	NO
20/12/2022	JULIETH CACERES	juliethcaceres29@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3138196731	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTOS FACIALES	NINGUNO	NINGUNO
21/12/2022	FERNANDA PLAZAS	fernandaplz@hotmail.com	Consulta Metabólica	3105692015	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO METABOLICO	NO	NO
21/12/2022	PAOLA ORTIZ	paolaortiza@gmail.com	Consulta Metabólica	3017285659	Buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Excelente	Buena	Si	Internet	BAJAR DE PESO	NINGUNO	NINGUNA
21/12/2022	LAURA SOFIA PEÑA	lauritasofia727@gmail.com	Consulta Metabólica	3118909833	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	TRATAMIENTO PARA BAJAR DE PESO	NO	NO
22/12/2022	MARIA ALEXANDRA CAMACHO	macamacho22@gmail.com	Consulta Metabólica	3202323505	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO PARA BAJAR DE PESO	NINGUNO	NINGUNO
22/12/2022	PAULINA BERMUDEZ	bermudez.paulina@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3003402000	Buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	TRATAMIENTOS FACIALES	NO	NO
22/12/2022	NATALIA BAEZ	nbaezm334@gmail.com	Consulta Metabólica	3178531888	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	BAJAR DE PESO	NO	BUEN SERVICIO

 <p>Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo <small>Especialistas en Cirugía Plástica</small></p>	ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DICIEMBRE													Versión: V.3
	PROCESOS PRIORITARIOS													PP-FO-40
														Página 6 de 6

Fecha	Nombre	Correo Electrónico	Servicio prestado	Teléfono	1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido en la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	2.¿ Recomendaría a sus familiares y amigos esta Clínica?	3. ¿ La información recibida durante la asignación de su cita fue?	4. ¿ El tiempo de espera para la atención de su cita de acuerdo a la hora asignada fue?	5. ¿Cómo calificaría la atención del personal en: [Recepción]	6. ¿Para usted el aseo, la limpieza y comodidad de la atención son:	7. ¿Volverí a usted a utilizar nuestros servicios ?	8. ¿ Porque medio se entero de la Clínica Colombiana de Obesidad y Metabolismo?	9. ¿En que procedimiento se encuentra interesado'	10.¿Tiene alguna petición, sugerencia, queja o reclamo que nos permita mejorar nuestro servicio?	11.¿Tiene alguna felicitación que mencionar su opinión es muy valiosa para nosotros ?	
22/12/2022	DORA BETANCOURT CLAVIJO	doruchasb@hotmail.com	Consulta Metabólica	3132937844	Buena	Probablemente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	PARA BAJAR DE PESO	NO	NO
26/12/2022	CLAUDIA ACEVEDO	clauacevedo2001@yahoo.com	Consulta Metabólica	3103072579	Buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	Internet	CONTROL DE PESO	NO	NO
27/12/2022	CAROLINA PALACIO	dicaro18@gmail.com	Consulta Metabólica	3164710572	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	REGULAR EL PESO	NO	NO
28/12/2022	GIOVANNI MARTINEZ	martinezeric@yahoo.com	Consulta Metabólica	3016684485	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	MANEJO DE SOBREPESO	NINGUNA	NINGUNA
28/12/2022	CLAUDIA MONTAÑO	montanolaudia5@gmail.com	Consulta Metabólica	3213812262	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	Internet	TRATAMIENTO PARA BAJAR DE PESO	NO	NO
28/12/2022	NATALIA RIAÑO	nathalia0128@gmail.com	Consulta Medicina Estética	3133443168	Buena	Definitivamente sí	Buena	Puntual	Excelente	Excelente	Buena	Si	Internet	TRATAMIENTO TENSAMAX	NO	NO
29/12/2022	ESPERANZA GIL	esperanzagil2014@gmail.com	Consulta Metabólica	3108711353	Muy buena	Definitivamente sí	Excelente	Puntual	Excelente	Excelente	Excelente	Si	referido	BAJAR DE PESO	NO	NO
29/12/2022	SANDRA PAREDES	johana_0920@hotmail.com	Consulta Cirugía plástica	3167170290	Buena	Probablemente sí	Buena	Puntual	Buena	Buena	Buena	Si	referido	CONTROL MEDICO	NO	NO