

FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE LOS CIUDADANOS PARA EJERCER EL CONTROL SOCIAL EN SALUD EN LA CCOM



¿Cómo se Aplica a Nuestra clínica CCOM?

En nuestra clínica, el Control Social se enfoca en la calidad, la seguridad y la honestidad en la información.

Oportunidad y Trato



Compromiso: Atender los diferentes multicanales y ser siempre "muy agradables" (evitar la queja de la atención al usuario)

Bioseguridad y Aseo

Compromiso: Garantizar el protocolo visible (ej. uso de implementos de bioseguridad, limpieza en las instalaciones) para que el paciente se sienta seguro (evitar la queja).



Información



Compromiso: Ser 100% claros sobre los riesgos, resultados realistas y el posoperatorio. Evitar que el paciente se sienta engañado, que es la principal fuente de denuncia en cirugía plástica.

Respuesta a PQRSF



Compromiso: Responder a toda queja, y/o comentarios en los diferentes multicanales. Buscando antecedentes y pruebas necesarias para otorgar una respuesta coherente.